

S-a solicitat autentificarea prezentului înscris:

ACT ADIȚIONAL nr.2

la Regulamentul “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”
autentificat sub numărul 407/15.02.2017 de catre notar public Traistaru Ionel

Organizatorul Campaniei Promoționale “**7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig**” este Societatea ARCTIC S.A., persoană juridică română, cu sediul în Orașul Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dâmbovița sub numărul J15/253/1991, Cod Unic de Înregistrare 933930, reprezentată legal de Director General **BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**,

Avand in vedere :

- Dispozițiile Regulamentului “**7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig**”, si anume: “*Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeași maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.*”
- Decizia Organizatorului de a adauga o noua categorie de produse, respectiv masini de spalat rufe cu uscator pentru a beneficia de Campania Promotionala “**7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig**”;
- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), în vigoare incepand cu data de 25.05.2018;

In temeiul prevederilor Regulamentului “**7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig**”, Organizatorul decide:

Art.1. Prin prezentul Act Adicional se modifica si se completeaza dispozițiile art.5, dupa cum urmeaza:

„5. PRODUSE PARTICIPANTE

Dispozițiile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, plite, cuptoare si sertare de incalzire incorporabile, hote, cuptoare cu microunde, masini de spalat vase, uscatoare de rufe, masini de spalat rufe cu uscator comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.”

Art.2. Prin prezentul Act Adicional art. 9 „PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL” se modifica astfel:

„9 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Avand in vedere Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), in vigoare incepand cu data de 25.05.2018, prelucrarea datelor cu caracter a persoanelor fizice se efectueaza in conformitate cu prevederile anexei 4 la prezentul regulament - POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL., care face parte integranta din acesta.

Regulamentul “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig” se completeaza cu anexa 4 - POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL, cu urmatorul continut :

ANEXA NR. 4 la Regulamentul “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”-

POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ARCTIC S.A. se angajează să vă respecte confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prezenta Anexa descrie modul în care utilizăm, distribuim, protejăm și prelucram, în calitatea noastră de operatori de date, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le putem colecta în legătură cu dumneavoastră prin participarea la Campanie. Suntem membru al Grupului Arcelik. Pentru mai multe informații despre Grupul Arcelik, consultați [<http://www.arcelikas.com/>].

Prezenta Politică a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Ce Date cu Caracter Personal Putem Colecta

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc după cum urmează:

- În cazul în care utilizați site-ul <http://www.grundig-extragarantie.ro/inregistrare-extragarantie>, pentru a participa la aceasta campanie, este posibil să ne comunicați prenumele, numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, [numărul de cont bancar, semnătura]. De asemenea, anumite date cu caracter personal (precum codul numeric personal, seria și numărul cărții de identitate sau o copie a cărții de identitate) sunt necesare ca unic identificator al dumneavoastră conform specificului campaniei.
- Atunci când comunicați datele dumneavoastră prin intermediul serviciului call center la nr. *9010, este posibil să ne furnizați prenumele și numele, sexul, numărul de telefon, adresa, e-mailul, informații de marketing (obișnuite / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului), informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), precum și vocea dumneavoastră și alte date cu caracter personal furnizate în cadrul apelurilor către call center-ul nostru.
- În cazul în care va înregistrați prin transmiterea unui email la adresa service@arctic.ro pentru extragarantie, este posibil să furnizați datele dumneavoastră de identificare (prenumele, numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon).
- În cazul în care lăsați un comentariu pe una dintre paginile platformei noastre de social media (e.g. o întrebare despre produsele noastre), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu (e.g., prenumele, numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, alte date cu caracter personal pe care le puteți furniza în acest proces).

- *Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe acest site web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile accesând <https://www.grundig.com/ro-ro/politica-cookies>*

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeieri legale:

Necesitate contractuală

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru a vă permite să participați la compania organizată pe baza prezentului Regulament și pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, este necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- *a vă furniza o garanție pentru produsul pe care l-ați cumpărat;*
- *a vă repara, rambursa sau înlocui produsul pe care l-ați cumpărat, în cazul neconformității sale sau în cazul unor vicii ascunse;*
- *a îndeplini orice cerințe de arhivare în conformitate cu prevederile legale; și*
- *a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.*

Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate organizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- *a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și*
- *a ține evidența activităților desfășurate.*

Consimțământul dumneavoastră

Putem solicita, de asemenea, în mod direct sau prin intermediul împuternicitorilor, consimțământul dumneavoastră separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.

În cazul în care am solicitat consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, puteți ulterior să retrageți acest consimțământ în orice moment contactându-ne la adresa prevăzută mai jos în secțiunea „Cum să ne contactați”, fără a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care ne furnizați Date cu Caracter Personal ale unor terțe părți (cum ar fi situația în care înregistrați produsul unui membru al familiei), trebuie să vă asigurați că ați notificat respectiva terță parte înainte de a ne comunica Datele sale cu Caracter Personal, arătându-i această Anexa, explicându-i că Datele sale cu Caracter Personal vor fi prelucrate în conformitate cu aceasta și obținând consimțământul său, dacă este cazul.

Distribuirea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal către Terțe Părți

În principiu, nu distribuim sau nu divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către terțe părți. Cu toate acestea, este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele cazuri:

- Furnizorilor de servicii. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi și societăților din grupul nostru, care acționează ca persoane împuternicite de operator [cum ar fi societățile care administrează acest site web în numele nostru sau vânzătorii care livrează comenzile către dumneavoastră, furnizorii de servicii de marketing, curierat, plată / bancare, telemarketing sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.
- Terțelor părți dacă acest lucru este impus de lege. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.
- Partenerilor de afaceri. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a vă furniza produse și servicii, precum serviciile post-vânzare sau serviciile de reparație a produselor și serviciilor pe care le-ați cumpărat de la noi.
- Altor terțe părți cu consimțământul dumneavoastră. Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuire.

Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la Distribuirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Părți), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arcelik A.S. .

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de

legile aplicabile privind protecția datelor din SEE. Pentru transferurile de date în afara SEE, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și vă vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Arcelik A.S. poate transfera ulterior Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor terțe părți situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv, dacă este cazul, în conformitate cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

Păstrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Măsuri de Securitate Luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

În mod specific: Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc. Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(ele) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe părți pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

Drepturile Dumneavoastră în Legătură cu Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, mai exact, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;
- dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor; [și]

- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă [; și][.]
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care noi le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos

Cum să ne contactați

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare și angajamentul nostru în legătură cu această Politică de Confidențialitate, puteți să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacy@arctic.ro Puteți, de asemenea, să ne scrieți la: Arctic SA, Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210, judet Dambovita, Romania.”

Art.3. Prezentul Act Aditional face parte integranta din Regulamentul Campaniei “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”, autentificat sub numarul 407/15.02.2017 de catre notar public Traistaru Ionel, pe care il modifica si il completeaza in mod corespunzator, celelalte articole ale acestuia ramanand neschimbate.

Modificarea si actualizarea Regulamentului Campaniei "7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig", prin prezentul Act Aditional va produce efecte incepand cu data de 19.12.2018.

Regulamentul Campaniei “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”, astfel cum a fost modificat prin Actul aditional nr.1 si conform celor de mai sus, va avea următorul conținut:

“REGULAMENTUL CAMPANIEI

“7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig ”

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIE

Organizatorul Campaniei Promotionale “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930, reprezentata legal de Director Financiar Ali Baran Bülbül, denumita in continuare **“Organizator”**,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare **“Regulamentul”**) obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul www.grundig-extragarantie.ro sau in magazinele participante la campanie, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligatia de a anunța publicul in mod oficial, in aceeași maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in reseaua nationala de magazine ce apartine Altex Romania S.R.L , ce include atat mediul offline, cat si mediul online, , si care comercializeaza produsele electrocasnice marca Grundig, precizate la Sectiunea 5 din prezentul Regulament.

OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care cumpărătorii finali beneficiază de :

- a) o perioadă de 7 (sapte) ani garanție la produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate în Secțiunea 5 din Regulament;
- b) servicii de instalare și punere în funcțiune, acordate în mod gratuit pentru produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate în Secțiunea 5 din Regulament;
- c) servicii de diagnoză.

3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

3.1. Campania va începe la data de 01 Februarie 2017, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 15 Februarie 2019, ora 23:59:59, inclusiv. Oricărui produs electrocasnic marca Grundig vândut după data de 15 Februarie 2019, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luat în considerare de Organizator.

3.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul www.grundig-extragaranție.ro prin afișare la punctele de desfășurare a Campaniei Promoționale și/sau prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotională „7 ani garanție pentru electrocasnicele Grundig” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie din rețeaua de magazine care le comercializează.

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 5, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări. În cazul persoanelor juridice, garanția și extragaranția nu sunt valabile în cazul utilizării produselor participante la Campanie în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine.

5. PRODUSE PARTICIPANTE

Dispozițiile prezentului Regulament sunt aplicabile următoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate frigorifice, mașini de spălat rufe, plite, cuptoare și sertare de încălzire incorporabile, hote, cuptoare cu microunde, mașini de spălat vase, uscătoare de rufe, mașini de spălat rufe cu uscător comercializate în perioada de valabilitate a Campaniei.

6. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, cumpărătorul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs electrocasnic marca Grundig aflat în Campanie, conform Secțiunii 5, din rețeaua de magazine care comercializează aceste produse electrocasnice. La achiziționare, produsul electrocasnic marca Grundig va fi însoțit de Certificat de garanție legală acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

a) În vederea obținerii extragaranției de 5 (cinci) ani, sub forma “Cardului de extragaranție Grundig” (prevăzut în Anexa 2 la Regulament), cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant în Campanie, trebuie să se înregistreze printr-unul din următoarele mijloace, în termen de 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție/bon/chitanță):

- pe website www.grundig-extragaranție.ro prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa 1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „Produsul a fost înregistrat cu succes. Pentru a accesa cardul de garanție te rugăm să accesezi următorul link:”. În link-ul menționat în mesaj se va regăsi Cardul de extragaranție Grundig cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa 1);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul *9010 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon.

- prin e-mail transmis către adresa sevice@arctic.ro, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon.

În situația în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic, precum dar fără a ne limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie va recurge la una din celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic.

Pentru evitarea oricărui dubiu, extragarantia de 5 (cinci) ani și "Cardul de extragarantie Grundig" se vor acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie.

Transmiterea "Cardului de extragarantie Grundig" se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin posta, la adresa de livrare indicată de consumatorul final în informațiile furnizate, în cel mult 15 zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, extragaranția de 5 (cinci) ani (sau diferența de extragaranție rămasă) se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit. Înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuată în termen de 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, cumpărătorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de extragarantia de 5 (cinci) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de 2 ani de la data intrării consumatorului final în posesia produsului respectiv.

Toate condițiile aferente garanției legale de 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul extragarantie de 5 (cinci) ani.

Extragarantia de 5 (cinci) ani este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bon/chitanța și a certificatului de garanție original al produsului. Pentru a beneficia de extragarantie, cumpărătorul final trebuie să păstreze certificatul de extragarantie original, "Cardul de extragarantie Grundig" și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 7 (sapte) ani de garanție (2 ani garanție legală + 5 ani garanție comercială) pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

În cazul în care instalarea și punerea în funcțiune a produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie au fost realizate de către un alt instalator decât tehnicianul service al Organizatorului, acest lucru nu atrage pierderea dreptului la garanția de 7 (sapte) ani.

b) Pentru a putea beneficia în mod gratuit de serviciile de instalare și punere în funcțiune în 24 de ore lucrătoare, în perioada 15 Februarie 2017 – 15 Februarie 2019, astfel cum sunt descrise în Anexa nr.3 la prezentul Regulament, cumpărătorul final trebuie să achiziționeze cel puțin unul dintre produsele electrocasnice marca Grundig participante la Campanie. Serviciile de instalare și punere în funcțiune nu se acorda pentru produsele electrocasnice consumatoare de combustibili gazeți (gaze naturale sau GPL). Cumpărătorul final va apela Call Centerul Organizatorului la numărul de telefon *9010 (tarif standard în rețelele naționale) în vederea efectuării unei programări. În termen de 24 h de la momentul programării, o echipă de tehnicieni service ai Organizatorului se va deplasa la adresa indicată de cumpărătorul final în vederea instalării și punerii în funcțiune a produsului electrocasnic. Dacă înregistrarea are loc într-o zi nelucrătoare sau în zilele de sâmbătă legală, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acorda în prima zi lucrătoare imediat următoare celei la care s-a făcut înregistrarea.

Serviciile de instalare și punere în funcțiune se acorda o singură dată pentru fiecare produs electrocasnic marca Grundig, achiziționat în perioada de valabilitate a Campaniei. În cazul în care cumpărătorul final achiziționează mai multe produse electrocasnice marca Grundig din cele participante la prezenta Campanie, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acorda o singură dată pentru fiecare produs în parte.

Prin excepție, în cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou, ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acorda în mod gratuit și pentru produsul înlocuitor.

c) Serviciile de diagnoză, se ofera în mod gratuit, în perioada 15 Februarie 2017 – 15 Februarie 2019, cumpărătorului final care a achiziționat un produs electrocasnic marca Grundig participant la Campanie în perioada de valabilitate. Serviciile de diagnoză se acorda în urma solicitării de suport exprimate de cumpărătorul final, apelând Call Center-ul Organizatorului la numărul de telefon *9010 (tarif standard în rețelele naționale).

În termen de 24 h de la solicitarea serviciilor, un tehnician service al Organizatorului se va deplasa la adresa indicată de cumpărătorul final în vederea verificării/evaluării/constatării deficiențelor semnalate de acesta. Dacă solicitarea are loc într-o zi nelucrătoare sau în zilele de sâmbătă legală, serviciile de diagnostic se acordă în prima zi lucrătoare imediat următoare celei la care s-a făcut solicitarea.

Pentru înlăturarea oricărui dubiu, serviciile de diagnostic se desfășoară la adresa indicată de cumpărătorul final, neputându-se realiza telefonic.

7. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul să acorde extragarantia pentru produsul electrocasnic marca Grundig achiziționat, cumpărătorul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a) Să îndeplinească condițiile prevăzute la Secțiunea 4;
- b) Participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;
- c) Să achiziționeze, în perioada prevăzută la Secțiunea 3, cel puțin unul dintre produsele menționate în cadrul Secțiunii 5 ;
- d) Să înregistreze produsul electrocasnic achiziționat conform condițiilor precizate la Secțiunea 6 ;
- e) Să păstreze Certificatul de garanție original al produsului și "Cardul de garanție comercială Grundig" primit de la Organizator, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada de garanție (2 + 5 ani), pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie.
- f) Produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția și extragarantia nu sunt valabile în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, extragarantia de 5 (cinci) ani nu se va acorda cumpărătorului final.

8. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda extragarantia de 5 (cinci) ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "7 ani garanție pentru electrocasnicele Grundig", participanții confirmă cunoașterea prevederilor prezentului Regulament și își exprimă acordul în privința acestuia, participarea la Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

Organizatorul nu își asumă răspunderea:

- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția altui produs electrocasnic Grundig decât cele supuse prezentei Campanii;
- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a prezentei Campanii;
- în cazul în care cumpărătorul final nu a efectuat înregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile de la achiziție;
- în cazul în care cumpărătorul final nu poate face dovada achiziției produsului cu factura, certificat de garanție original și nu poate face dovada înregistrării produsului în Campanie, prin detinerea "Cardului de extragarantie Grundig".

9 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Având în vedere Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), în vigoare începând cu data de 25.05.2018, prelucrarea datelor cu caracter personal a persoanelor fizice se efectuează în conformitate cu prevederile anexei 4 la prezentul regulament - POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL., care face parte integrantă din acesta.

10. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

11. DIVERSE

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin publicarea modificărilor în cauză pe website-ul www.grundig-extragarantie.ro și inserarea acestora în Regulamentele puse la dispoziția cumpărătorilor în magazine.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil în magazinele care comercializează produsele Grundig supuse prezentei Campanii și pe website-ul www.grundig-extragarantie.ro și sunt gratuite.

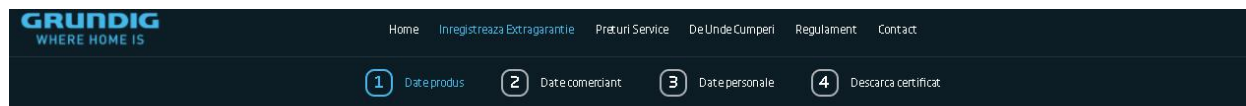
Orice contestare sau reclamație având ca obiect acest Regulament poate fi depusă la adresa: Arctic S.A, Bd. Dimitrie Pompei, Clădirea Conect 3, etaj 4, Sector 2, București sau pe e-mail la adresa sevvice@arctic.ro, precum și la Call Center *9010."

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
Reprezentată de Director General
Murat Büyükerk

Anexa 1 la Aut. 407/15.02.2017
Semnata de parte

ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”

Format formular inregistrare online pe website-ul <http://www.grundig-extragarantie.ro/inregistrare-extragarantie>:



Alege categoria de produse Grundig



Seria si codul produsului

Identifica cod produs

Cod produs

Identifica serie fabricatie



De la ce comerciant ati cumparat?



Alt comerciant →



Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Introdu datele tale de contact

Nume

Prenume

Telefon

E-mail

Alege judetul

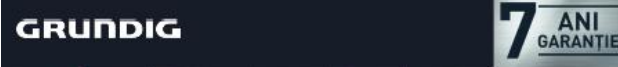

Alege orasul

Adresa

Anexa 2 la Aut. 407/15.02.2017
Semnata de parte

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”

Format “Card de extragarantie Grundig”

	
	
Nr. de înregistrare <input type="text"/>	
Card de extragarantie Grundig	
PRODUS:	CUMPĂRĂTOR:
Tip Produs <input type="text"/>	Nume <input type="text"/>
Cod Produs <input type="text"/>	Prenume <input type="text"/>
Serie produs/ serial number (format din 10 cifre) <input type="text"/>	Adresa completă <input type="text"/>
Nr. factură/ bon / chitanță <input type="text"/>	Localitate, Județ <input type="text"/>
Magazin (Emitent factură) <input type="text"/>	E-mail <input type="text"/>
Data factură <input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>
Valid fără semnătură și ștampilă	Data <input type="text"/>

Service-ul acestui produs este asigurat de ARCTIC S.A., cu sediul în Râsești, Dâmbovița, Str. 13 Decembrie, nr. 210. Pentru mai multe informații apăsați Call-Center Grundig: *9010 (tarif standard în rețelele naționale), program: luni - vineri 8:00 - 22:00, sâmbătă: 9:00-17:00, email: service@grundig.com.ro, www.grundig.com.ro.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate de 2 ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de 7 ani.

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE GRUNDIG

1. Această garanție comercială este valabilă numai în țara de unde a fost cumpărat produsul.
2. Pentru a beneficia de garanția comercială produsul trebuie înregistrat în campanie în termen de 30 de zile calendaristice prin următoarele modalități: formular online pe www.grundig-extragaranție.ro, e-mail la service@grundig.com.ro sau apelând Call-Center Grundig: *9010 (tarif standard în rețelele naționale), program: luni - vineri 8:00 - 22:00, sâmbătă: 9:00-17:00.
3. Certificatul de garanție comercială va fi declarat nul dacă este incomplet, modificat sau deteriorat (datele de pe certificatul de garanție trebuie să fie lizibile pentru identificarea produsului și a cumpărătorului).
4. În perioada de garanție, la solicitarea serviciilor de service cumpărătorul final trebuie să prezinte certificatul de garanție comercială împreună cu bonul de cumpărare personalului nostru de service.
5. Toate deciziile noastre privind reclamațiile referitoare la defecte de manipulare sau materiale vor fi finale și definitive, iar cumpărătorul va fi de acord să respecte aceste decizii. Toate aparatele sau piesele defecte înlocuite vor deveni proprietatea Grundig.
6. Această garanție comercială va fi supusă următoarelor limitări și excluderi:
 - 6.1. Funcționarea defectuoasă cauzată de calamități naturale, inundații, incendii sau activități întreprinse pe perioada tulburărilor sociale și/sau accidente.
 - 6.2. Defectele datorate tensiunii de alimentare incorecte și/sau datorate neglijenței și/sau abuzului.
 - 6.3. Utilizarea neconformă cu instrucțiunile de utilizare.
 - 6.4. Reparațiile necesare ca urmare a reparațiilor neautorizate sau instalării incorecte fără respectarea cerințelor din instrucțiunile de utilizare.
 - 6.5. Produsele folosite în spații comerciale sau nerezidențiale.
7. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe www.grundig-extragaranție.ro

Pentru a beneficia de garanția comercială, consumatorul trebuie să păstreze Certificatul de garanție original, Cardul de garanție comercială și factura de achiziție a produsului pe toată perioada celor 7 ani de garanție pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei “7 ani garanție pentru electrocasnicele Grundig” și a înregistrării produsului în Campania “7 ani garanție pentru electrocasnicele Grundig”. Produsele achiziționate și înregistrate în campanie trebuie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția legală de conformitate și garanția comercială sunt valabile dacă produsele sunt utilizate de către consumator în afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale. Garanția comercială se acordă produselor participante în Campania “7 ani garanție pentru electrocasnicele Grundig”.

Anexa 3 la Aut. 407/15.02.2017
Semnata de parte

ANEXA NR.3 la Regulamentul Campaniei “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”

Servicii de instalare si punere in functiune a aparatelor de uz caznic (servicii gratuite)

Produce	Servicii
APARATE FRIGORIFICE	dezambalare produs (daca este cazul)
	asezare la nivel (reglaj picioruse frontale)
	conectare la retea electrica
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	instruire client la prima punere in functiune
MASINI DE SPALAT RUFEE*	dezambalare produs(daca este cazul)
	demontare suruburi transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun alimentare, furtun evacuare
	instruire client - la prima punere in functiune
MASINI DE SPALAT VASE*	dezambalare produs(daca este cazul)
	pozitionare masina de spalat vase (asezarea la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun alimentare, furtun evacuare
	instruire client - la prima punere in functiune
USCATOARE*	dezambalare produs(daca este cazul)
	pozitionarea produsului (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun alimentare, furtun evacuare
	instruire client - la prima punere in functiune
PLITE INCORPORABILE CUPTOARE INCORPORABILE** ELECTRICE (produsele pe gaz nu beneficiaza de instalare)	dezambalare produs(daca este cazul)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare instalatie electrica, montaj stecher pe cablul de alimentare*
	instruire client - la prima punere in functiune
HOTE***	dezambalare produs
	consiliere in alegerea locului pentru montaj
	instalare hota
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare functionare in parametri a produsului
	instruire client - la prima punere in functiune

*La categoria de masini de spalat rufe, masini de spalat vase si uscatoare de rufe NU sunt incluse: lucrari la instalatia de alimentare si evacuare apa, acestea sunt in sarcina utilizatorului

**Categoria de plite si cuptoare incorporabile NU include nicio interventie asupra mobilierului si nici adaugarea de materiale suplimentare(EX:stecherul pentru cablul de alimentare)

***Categoria de hote NU include servicii de perforatia peretelui(evacuare), material suplimentare(ex: tubulatura de evacuare), interventii asupra mobilierului, aceasta sunt in sarcina utilizatorului

**ANEXA NR. 4 la Regulamentul “7 ani garantie pentru electrocasnicele Grundig”-
POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU
CARACTER PERSONAL**

ARCTIC S.A. se angajează să vă respecte confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prezenta Anexa descrie modul în care utilizăm, distribuim, protejăm și prelucrăm, în calitatea noastră de operatori de date, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le putem colecta în legătură cu dumneavoastră prin participarea la Campanie. Suntem membru al Grupului Arcelik. Pentru mai multe informații despre Grupul Arcelik, consultați [<http://www.arcelikas.com/>].

Prezenta Politică a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („**GDPR**”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Ce Date cu Caracter Personal Putem Colecta

„**Date cu Caracter Personal**” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc după cum urmează:

- În cazul în care utilizați site-ul <http://www.grundig-extragarantie.ro/inregistrare-extragarantie>, pentru a participa la aceasta campanie, este posibil să ne comunicați prenumele, numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, [numărul de cont bancar, semnătura]. De asemenea, anumite date cu caracter personal (precum codul numeric personal, seria și numărul cărții de identitate sau o copie a cărții de identitate) sunt necesare ca unic identificator al dumneavoastră conform specificului campaniei.
- Atunci când comunicați datele dumneavoastră prin intermediul serviciului call center la nr. *9010, este posibil să ne furnizați prenumele și numele, sexul, numărul de telefon, adresa, e-mailul, informații de marketing (obișnuite / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului), informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), precum și vocea dumneavoastră și alte date cu caracter personal furnizate în cadrul apelurilor către call center-ul nostru.
- În cazul în care va înregistrați prin transmiterea unui email la adresa service@arctic.ro pentru extragarantie, este posibil să furnizați datele dumneavoastră de identificare (prenumele, numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon).
- În cazul în care lăsați un comentariu pe una dintre paginile platformei noastre de social media (e.g. o întrebare despre produsele noastre), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu (e.g., prenumele, numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, alte date cu caracter personal pe care le puteți furniza în acest proces).
- Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data

utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe acest site web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile accesând <https://www.grundig.com/ro-ro/politica-cookies>

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri legale:

Necesitate contractuală

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru a vă permite să participați la compania organizată pe baza prezentului Regulament și pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, este necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a vă furniza o garanție pentru produsul pe care l-ați cumpărat;
- a vă repara, rambursa sau înlocui produsul pe care l-ați cumpărat, în cazul neconformității sale sau în cazul unor vicii ascunse;
- a îndeplini orice cerințe de arhivare în conformitate cu prevederile legale; și
- a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.

Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate organizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și
- a ține evidența activităților desfășurate.

Consimțământul dumneavoastră

Putem solicita, de asemenea, în mod direct sau prin intermediul imputernicitor, consimțământul dumneavoastră separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.

În cazul în care am solicitat consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, puteți ulterior să retrageți acest consimțământ în orice moment contactându-ne la adresa prevăzută mai jos în secțiunea „Cum să ne contactați”, fără a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care ne furnizați Date cu Caracter Personal ale unor terțe părți (cum ar fi situația în care înregistrați produsul unui membru al familiei), trebuie să vă asigurați că ați notificat respectiva terță parte înainte de a ne comunica Datele sale cu Caracter Personal, arătându-i această Anexa, explicându-i că Datele sale cu Caracter Personal vor fi prelucrate în conformitate cu aceasta și obținând consimțământul său, dacă este cazul.

Distribuirea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal către Terțe Părți

În principiu, nu distribuim sau nu divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către terțe părți. Cu toate acestea, este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele cazuri:

- **Furnizorilor de servicii.** Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi și societăților din grupul nostru, care acționează ca persoane împuternicite de operator [cum ar fi societățile care administrează acest site web în numele nostru sau vânzătorii care livrează comenzile către dumneavoastră, furnizorii de servicii de marketing, curierat, plată / bancare, telemarketing sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.
- **Tertelor părți dacă acest lucru este impus de lege.** Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.
- **Partenerilor de afaceri.** Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a vă furniza produse și servicii, precum serviciile post-vânzare sau serviciile de reparație a produselor și serviciilor pe care le-ați cumpărat de la noi.
- **Altora terțe părți cu consimțământul dumneavoastră.** Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuire.

Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la *Distribuirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Părți*), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arcelik A.S. .

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor din SEE. Pentru transferurile de date în afara SEE, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și vă vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Arcelik A.S. poate transfera ulterior Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor terțe părți situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv, dacă este cazul, în conformitate cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

Păstrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Măsuri de Securitate Luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

În mod specific: Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc. Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(ele) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe părți pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

Drepturile Dumneavoastră în Legătură cu Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, mai exact, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;
- dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor; [și]
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă [; și][.]
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care noi le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos

Cum să ne contactați

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare și angajamentul nostru în legătură cu această Politică de Confidențialitate, puteți să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacy@arctic.ro Puteți, de asemenea, să ne scrieți la: Arctic SA, Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210, judet Dambovita, Romania.”

Redactat conform modelului prezentat de parte și autentificat de **Societatea Profesională Notarială ANIMUS**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu numărul 8, etaj 4, sector 2 într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului și 3 (trei) duplicate, din care 1 (unu) duplicat va rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (două) duplicate s-au eliberat părții.

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
S.S. BÜYÜKERKEM CUDI MURAT

