

**ACT ADIȚIONAL nr. 1**  
**la Regulamentul “7 ani garanție Grundig ”**

*autenticat sub numărul 161 din 26 ianuarie 2022 de către notar public Traistaru Ionel*

**Organizatorul Campaniei Promotionale “7 ani garanție Grundig”** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumită în continuare “**Organizator**”,

Având în vedere:

- A. Regulamentul “**7 ani garanție Grundig** ” (denumit în continuare “**Regulamentul**”);
- B. dispozițiile art.1 din Regulament, respectiv “Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare”;
- C. dispozițiile art.4 din Regulament, privind NOTIUNI SI TERMINOLOGIE, precum și faptul că Organizatorul dorește să completeze lista cu descrierea noțiunilor "Vanzator" și "proces verbal de negație" ;
- D. dispozițiile art.8, privind MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI, care se va completa cu informații ;
- E. Anexa nr.2 privind formatul Certificatului de garanție comercială de durabilitate ;
- F. Anexa nr.3, privind *Nota de informare privind protecția datelor personale* ;
- G. dispozițiile art.13, din Regulament, respectiv “ Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin inserarea acestora în Regulamente și publicarea modificărilor în cauza pe website-ul <https://grundig-extragaranție.ro/>

decide încheierea prezentului Act Adițional, prin care se aduc următoarele modificări ale clauzelor cuprinse în Regulament, după cum urmează:

**Art. 1** Se modifică și se completează art. 4 din Regulament, în sensul în care se completează și se definesc termenii de Vanzator și Proces verbal de negație, după cum urmează:

**„4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de «garanție legală de conformitate», «garanție comercială de durabilitate», «extragarantie» și « 7 ani garanție » vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. **Garantia legală de conformitate** semnifică protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legislației în vigoare în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

4.2. **Garantia comerciala de durabilitate** semnifica angajamentul asumat din partea producatorului fata de consumator, fara costuri suplimentare, de restituire a pretului platit de consumator, de reparare sau de inlocuire a produsului cumparat in cazul in care acesta nu isi mentine functiile si performanta necesare in cursul utilizării normale.

4.3. **Extragarantia** semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala de durabilitate.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de “*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garantie comerciala de durabilitate*”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.4.2. din prezentul document.

4.4 Notiunea „**7 ani garantie**” semnifica garantia legala de conformitate mentionata in certificatul de garantie al produsului de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de durabilitate de 5 (cinci) ani garantandu-se astfel, conformitatea produselor Grundig participante la campanie asa cum sunt mentionate in art.7, pentru o perioada de 7 (sapte) ani.

4.5 **Vanzatorul** semnifica persoana juridica de la care clientul achizitioneaza produsul participant la campanie.

4.6. **Procesul verbal de negatie** semnifica acordul de înlocuire/ rambursare pus la dispozitie clientului final de către reprezentantul Organizatorului in urma constatării efectuate asupra produsului aflat in termen de garanție care nu poate fi adus la conformitate prin reparație.”

Art.2. Se modifică si se completeaza art. 8 din Regulament, privind mecanismul de desfasurare a campaniei, dupa cum urmeaza:

## **„8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

In vederea accesarii beneficiilor Campaniei “**7 ani garantie Grundig**”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Grundig aflate in Campanie, conform Sectiunii 7, din retelele nationale de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online. La achiziționare, produsul electrocasnic marca Grundig va fi însoțit de certificat de garanție legala de conformitate, original, acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de durabilitate de 5 (cinci) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de 30 de zile calendaristice de la data achizitiei produsului printr-unul din urmatoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://grundig-extragarantie.ro/> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Multumim pentru inregistrare! Descarca certificatul.*”. Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi «Certificatul de garantie comerciala de durabilitate» cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apeland numarul **\*9020** (tarif standard în rețelele naționale), oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele clientului, adresa completa, localitate, judet, adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluării apelului telefonic si oferirea datelor solicitate de catre operatorul Organizatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la client in cadrul platformei online <https://grundig-extragarantie.ro/>, in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate ;

- prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://grundig-extragarantie.ro/>, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis către client prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către client nu sunt complete sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://grundig-extragarantie.ro/> în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a ne limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Grundig achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de garanția comercială de durabilitate de 5 (cinci) ani în condițiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de durabilitate de 5 (cinci) ani este valabilă și «certificatul de garanție comercială de durabilitate» se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus.

Numărul de înregistrare consemnat pe certificatul de garanție comercială de durabilitate reprezintă un cod unic de înregistrare care atestă acordarea garanției pentru produsul Grundig achiziționat.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale de durabilitate, apar eventuale neconformități ale produsului, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Client, acesta din urmă are obligația de a furniza numărul de înregistrare cuprins în Certificatul de garanție comercială de durabilitate, în vederea identificării sale de către operatorul Organizatorului.

Transmiterea “Certificatului de garanție comercială de durabilitate” se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin poșta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de clientul final în informațiile furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin **repararea** acestuia într-un termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului

2) dacă repararea produsului este imposibilă sau disproporționată, Organizatorul poate decide, în funcție de Vanzatorul de la care clientul a achiziționat produsul, conform facturii, **înlocuirea produsului** sau **rambursarea pretului de vânzare** sau va emite un **proces-verbal de negație**. Înlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vânzare de către Organizator se va realiza într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului. În cazul în care se emite **proces verbal de negație**, clientul se va îndrepta către Vanzator, conform facturii de achiziție,

in vederea **inlocuirii produsului sau rambursarii pretului de vanzare** intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunostinta Organizatorului lipsa de conformitate a produsului;

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul similar (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului ca masura reparatorie este imposibila sau disproportionata, perioada garanției comerciale de durabilitate începe să curgă din nou de la momentul la care produsul neconform a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei «7 ani garantie Grundig».

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale de durabilitate a noului produs va fi limitata la repararea sau inlocuirea produsului cu alt produs similar.

In ipoteza in care clientul refuza acordarea garantiei comerciale de durabilitate prin vreuna din cele doua modalitati de aducere la conformitate prevazute mai sus (reparare sau inlocuire), aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului initial, in acest caz clientul nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara, ci i se va restitui suma prevazuta in factura de achizitie a produsului initial.

Restituirea contravalorii produsului se va realiza dupa predarea produsului.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare ca ale produsului initial si sunt avut in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de durabilitate de 5 (cinci) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de durabilitate de 5 (cinci) ani.

Pierderea documentului « Certificat garantie comerciala de durabilitate » transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 5 (cinci) ani.

Garantia comerciala de durabilitate de 5 (cinci) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala de durabilitate " si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 7 (sapte) ani de garantie (2 ani garantie legala de conformitate + 5 ani garantie comerciala de durabilitate) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

In cazul in care instalarea si punerea in functiune a produselor electrocasnice marca Grundig participante la Campanie au fost realizate de catre un alt instalator decat tehnicianul service al Organizatorului, acest lucru nu atrage pierderea dreptului la garantia de 7 (sapte) ani.

Pentru a putea beneficia in mod gratuit de **serviciile de instalare si punere in functiune** in 48 de ore in zilele lucratoare, de luni pana vineri, in perioada 1 Februarie 2022 – 31 Ianuarie 2023, astfel cum sunt descrise in Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin unul dintre produsele electrocasnice marca Grundig participante la Campanie. Serviciile de instalare si punere in functiune nu se acorda pentru

produsele electrocasnice consumatoare de combustibili gazosi (gaze naturale sau GPL). Clientul final va apela Call Centerul Organizatorului la numarul de telefon \*9020 (tarif standard în rețelele naționale) în vederea efectuării unei programări. În termen de 48 h de la momentul programării, o echipă de tehnicieni service ai Organizatorului se va deplasa la adresa indicată de clientul final în vederea instalării și punerii în funcțiune a produsului electrocasnic. Dacă solicitarea are loc într-o zi nelucrătoare sau în zilele de sărbătoare legală, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă în prima zi lucrătoare, după expirarea celor 48 de ore. Dacă termenul de 48 h se împlinește într-o zi nelucrătoare sau într-o zi de sărbătoare legală, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă în prima zi lucrătoare.

Serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă o singură dată pentru fiecare produs electrocasnic marca Grundig, achiziționat în perioada de valabilitate a Campaniei. În cazul în care clientul final achiziționează mai multe produse electrocasnice marca Grundig dintre cele participante la prezenta Campanie, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă o singură dată pentru fiecare produs în parte.

Prin excepție, în cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou, ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă în mod gratuit și pentru produsul înlocuitor.

**Serviciile de diagnoză**, se oferă în mod gratuit, în perioada 1 Februarie 2022 – 31 Ianuarie 2023, clientului final care a achiziționat un produs electrocasnic marca Grundig participant la Campanie în perioada de valabilitate. Serviciile de diagnoză se acordă în urma solicitării de suport exprimate de clientul final, apelând Call Center-ul Organizatorului la numarul de telefon \*9020 (; tarif standard în rețelele naționale).

În termen de 48 h de la solicitarea serviciilor, un tehnician service al Organizatorului se va deplasa la adresa indicată de clientul final în vederea verificării/evaluării/constatării deficiențelor semnalate de acesta.

Dacă solicitarea are loc într-o zi nelucrătoare sau în zilele de sărbătoare legală, serviciile de diagnoză se acordă în prima zi lucrătoare, după expirarea celor 48 de ore. Dacă termenul de 48 h se împlinește într-o zi nelucrătoare sau într-o zi de sărbătoare legală, serviciile de diagnoză se acordă în prima zi lucrătoare.

Pentru înlăturarea oricărui dubiu, serviciile de diagnoză se desfășoară la adresa indicată de clientul final, neputându-se realiza telefonic. ”

Art. 3. Se modifică și se completează Anexa 2 privind formatul Certificatului de garanție comercială de durabilitate, după cum urmează.

**„ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “ 7 ani garanție Grundig ”**  
Format “Certificat garanție comercială de durabilitate ”

# GRUNDIG

## CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ DE DURABILITATE

NUMAR DE INREGISTRARE

DATA INREGISTRARE

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala de durabilitate Grundig, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.  
Garantia comerciala de durabilitate nu afecteaza dreptul consumatorului de a beneficia de masuri corective, fara costuri, pentru orice neconformitate a bunului constatata in perioada de garantie legale de conformitate.

### Produs achizitionat:

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICATE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)

NR. FACTURA / BON / CHETANTA

MAGAZIN (EMITENT FACTURA)

DATA FACTURA

Date de contact pentru obtinerea adurerii in ajutoare a garantiei comerciale de durabilitate:  
Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr.210.  
Call Center \*9020 (tarif standard in retelele nationale), email: [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), [www.grundig.com/ro](http://www.grundig.com/ro)  
Program: luni-vineri 8.30-20.00, sambata 08.30-17.00

\*Perioada de 7 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala de durabilitate acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate:

1. Reparaire - aducere la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice
2. Daca repararea produsului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul sau dupa caz, Vanzatorul, poate decide inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare, intr-un termen de 15 zile calendaristice.

# 7 ANI GARANȚIE\*

# GRUNDIG

## TERMENII SI CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE DE DURABILITATE

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resiglate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala de durabilitate si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 7 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului la Campanie.
4. Toate produsele defecte pentru care se decide rambursarea pretului de vanzare sau inlocuirea produsului, vor deveni proprietatea Arctic sau dupa caz a vanzatorului. Toate piesele defecte inlocuite ca urmare a acordării garanției comerciale de durabilitate, vor deveni proprietatea Arctic.
5. Acordarea garantiei comerciale de durabilitate va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
6. Garantia comerciala de durabilitate se acorda conform prevederilor Regulamentului acestei campanii si poate fi accesat pe [grundig-extragarantie.ro](http://grundig-extragarantie.ro).

In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreaza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa <https://www.grundig.com/ro/ro>

Art. 4. Se modifica si se completeaza anexa 3 privind Nota de informare privind protectia datelor personale dupa cum urmeaza.

### „ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 7 ani garantie Grundig”-

#### Nota de informare privind protectia datelor personale

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

**Organizatorul ARCTIC S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovitza, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovitza sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “Operator de date” in contextul acestei informari.

#### Ce tipuri de date cu caracter personal colectam

Atunci cand vorbim despre ”date cu caracter personal” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand **completati Formularul de inregistrare online** pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/> sau cand **sunati in Call Center la numarul \*9020** sau cand **transmiteti un e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro)**, pentru a participa la aceasta campanie :

- Date de identificare: numele si prenumele
- Date de contact: adresa, adresa de e-mail, numar telefon.
- Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatilor

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dumneavoastra, pentru a va transmite o notificare SMS privind inregistrarea si statusul solicitarii de service sau pentru a obtine informatii despre experienta pe care ati avut-o cu echipa noastra de Customer Care, in vederea imbunatatirii produselor si serviciilor oferite. Daca nu doriti sa fiti contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa-i transmiteti acestuia care sunt preferintele dumneavoastra.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa [contact@arctic.ro](mailto:contact@arctic.ro) .

In plus, atunci cand sunati la call center-ul nostru, putem colecta informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuite / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile

similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea “Protecția datelor personale”, din site-ul nostru [www.grundig.com/ro-ro](https://www.grundig.com/ro-ro) sau accesând link-ul : <https://www.grundig.com/ro-ro/protectia-datelor-personale/nota-de-informare-privind-cookie-urile>.

Atenție, campania nu este destinată copiilor și nu colectăm cu bună știință date referitoare la copii.

În general, nu colectăm “Datele sensibile”, adică Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasială sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sănătate sau condiție medicală; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuală.

Vă rugăm să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți niciun fel de Date Sensibile prin “Paginile oficiale ale Campaniei” sau prin alte modalități.

Cu toate acestea, pot exista circumstanțe care necesită prelucrarea unor informații mai sensibile despre dumneavoastră, cunoscute sub numele de “**categorii speciale de date cu caracter personal**”. De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastră de sănătate (precum pierderea văzului sau auzului) atunci când comunicăm cu dumneavoastră, dacă considerați că reprezentanții noștri necesită cunoașterea acestor informații.

### **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal**

Există diferite temeiuri conform legislației protecției datelor în baza cărora putem colecta și prelucra datele personale. Acestea includ:

#### **Consimțământul**

Ne bazăm pe acest temei atunci când ne-ați dat consimțământul pentru colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră pentru un scop specific. De exemplu, atunci când bifati o casuță pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

#### **Necesitate contractuală**

În anumite circumstanțe, avem nevoie de datele dumneavoastră personale pentru a ne respecta obligațiile contractuale. Astfel, dacă oferim extra-garanție (garanție comercială) sau servicii de diagnoză în baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastră personale pentru a vă transmite certificatul de garanție comercială.

#### **Respectarea obligației legale**

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite date cu caracter personal despre dumneavoastră. De exemplu, pentru oferirea garanției legale pentru produsul achiziționat.

#### **Interese legitime**

Este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate, cu respectarea drepturilor și intereselor dumneavoastră fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci când ne contactați pentru a răspunde la sesizări, comentarii sau întrebări cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

### **Cum și de ce utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal**



Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumante in calitate de Organizator in baza prezentului Regulament

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dumneavoastra.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, servicii de diagnoza, procesarea restituirii contravalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "Cum sa ne contactati". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat;
- Pentru a efectua reparatia, restituirii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.

- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### **Alte companii ale grupului Arcelik**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

#### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru. Completarea înregistrării produsului în vedere acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizor de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand:

debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, și intervenție pentru site-ul web și servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din România.

- Companii de curierat, care va livrează certificatul de extra-garanție;
- Companii de marketing direct care ne ajută să gestionăm comunicările electronice cu dumneavoastră;
- Agențiile care ne ajută să derulăm concursurile și campaniile;
- Rețeaua noastră de ingineri care asigură reparațiile produselor și serviciilor pe care le-ați achiziționat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal și nu au dreptul să le utilizeze în alte scopuri decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

### **Terte parti, daca acest lucru este impus de lege**

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe parti, dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte aspecte de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal partenerilor noștri de afaceri în scopul lor propriu, în cazul în care divulgarea este necesară pentru a vă putea furniza produsele și serviciile.

Spre exemplu, în cazul în care repararea produsului este imposibilă sau disproporționată, în funcție de Vanzătorul de la care ați achiziționat produsul, Organizatorul îi poate transmite Vanzătorului datele dumneavoastră cu caracter personal, care le va prelucra în scopuri proprii: pentru a vă putea oferi înlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vânzare.

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal unor terțe parti în scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ați dat consimțământul în momentul furnizării datelor.

### **Consultanți profesioniști**

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unor profesioniști în consultanță, precum avocați, auditori, consultanți și asigurați, după caz, în cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizează.

### **Terte parti în legătură cu vânzarea unei afaceri**

În cazul în care facem o vânzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicați într-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal uneia sau mai multor terțe parti în cadrul acelei tranzacții. La apariția unei schimbări în afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal în același mod ca cel descris în prezenta Nota de informare.

### **Alte terțe parti cu consimțământul dumneavoastră**

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal altor terțe parti atunci când vă dați consimțământul în acest sens.

## **Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus ” Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal ” , respectivele societati pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea ”Cum sa ne contactati” pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

### **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dumneavoastra personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea Nationala de Supraveghere accesand link-ul : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_ro](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro)

### **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.grundig.com/ro-ro](http://www.grundig.com/ro-ro), sectiunea "Protectia datelor personale" sau accesand link-ul <https://www.grundig.com/ro-ro/protectia-datelor-personale/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal>.

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicărilor privind protectia datelor cu caracter personal, si nu pentru alte scopuri.

## **Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://grundig-extragarantie.ro/>."

**Art.5** Prezentul Act Aditional face parte integranta din Regulamentul Campaniei "**7 ani garantie Grundig**", autentificat sub numarul *161 din 26 ianuarie 2022* - de catre notar public Traistaru Ionel, pe care il completeaza si modifica in mod corespunzator.

**Art.6** Actualizarea Regulamentului Campaniei "**7 ani garantie Grundig** ", prin prezentul Act Aditional va produce efecte juridice incepand cu data de **1 Octombrie 2022**.

**Art.7** Prevederile Regulamentului actualizat, pot fi modificate de catre Organizator in conditiile legii, prin Act Aditional, sub conditia aducerii la cunostinta publica a modificarilor conform dispozitiilor art.1 si art.13 din Regulament.

**Art.8** Celelalte articole ale Regulamentului Campaniei „**7 ani garantie Grundig**” raman neschimbate si vor produce efecte juridice intocmai cum Organizatorul le-a prevazut cu ocazia autentificarii documentului initial.

Ca urmare a modificărilor aduse prin prezentul act adițional, se actualizează Regulamentul Campaniei "**7 ani garantie Grundig**", care va avea următorul conținut:

## **„REGULAMENTUL CAMPANIEI “7 ani garantie Grundig”**

### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale “7 ani garantie Grundig”** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare "**Organizator**".

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "**Regulamentul**") obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel putin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

### **2. ARIA DE DESFASURARE**

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediu offline, cat si mediul online, care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Grundig, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumita ”7 ani garantie Grundig”.

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Romania

### 3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de:

- a) o perioada de 7 (sapte) ani garantie la produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament;
- b) servicii de instalare si punere in functiune, acordate in mod gratuit pentru produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate in Anexa nr 4.;
- c) servicii de diagnoza.

### 4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate», «garantie comerciala de durabilitate», «extragarantie» si « 7 ani garantie » vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** semnifica protectia juridica a consumatorului rezultata prin efectul legislatiei in vigoare in raport cu lipsa de conformitate, reprezentand obligatia legala a vanzatorului fata de consumator ca, fara solicitarea unor costuri suplimentare, sa aduca produsul la conformitate, incluzand restituirile pretului platit de consumator, repararea sau inlocuirea produsului, daca acesta nu corespunde conditiilor enuntate in declaratiile referitoare la garantie sau in publicitatea aferenta.

4.2. **Garantia comerciala de durabilitate** semnifica angajamentul asumat din partea producatorului fata de consumator, fara costuri suplimentare, de restituire a pretului platit de consumator, de reparare sau de inlocuire a produsului cumparat in cazul in care acesta nu isi mentine functiile si performanta necesare in cursul utilizarii normale.

4.3. **Extragarantia** semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala de durabilitate.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de “*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garantie comerciala de durabilitate*”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.4.2. din prezentul document.

4.4 Notiunea „7 ani garantie” semnifica garantia legala de conformitate mentionata in certificatul de garantie al produsului de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de durabilitate de 5 (cinci) ani garantandu-se astfel, conformitatea produselor Grundig participante la campanie asa cum sunt mentionate in art.7, pentru o perioada de 7 (sapte) ani.

4.5 **Vanzatorul** semnifica persoana juridica de la care clientul achizitioneaza produsul participant la campanie.

4.6. **Procesul verbal de negatie** semnifica acordul de inlocuire/ rambursare pus la dispozitie clientului final de catre reprezentantul Organizatorului in urma constatarii efectuate asupra produsului aflat in termen de garantie care nu poate fi adus la conformitate prin reparatie.

### 5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

5.1. **Campania va incepe la data de 1 Februarie 2022, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 31 Ianuarie 2023 ora 23:59:59, inclusiv.** Oricarui produs electrocasnic marca

Grundig vandut dupa data de 31.01.2023, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

## 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotionala „**7 ani garantie Grundig**” este adresata persoanelor fizice majore, rezidente în România, si persoanelor juridice, cu sediul în România, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

## 7. PRODUSE PARTICIPANTE

Dispozitiile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, plite, cuptoare si sertare de incalzire incorporabile, aragazuri, hote, cuptoare cu microunde incorporabile, masini de spalat vase, comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Serviciile de instalare si punere in functiune nu se acorda pentru produsele electrocasnice consumatoare de combustibili gazosi (gaze naturale sau GPL).

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte sau bunurilor cu elemente digitale, respectiv continutului digital sau a serviciului digital, care se supun unui termen diferit de garantie legala conform *OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri*.

## 8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor Campaniei “**7 ani garantie Grundig**”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Grundig aflate in Campanie, conform Sectiunii 7, din rețelele nationale de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online. La achiziționare, produsul electrocasnic marca Grundig va fi însoțit de certificat de garanție legala de conformitate, original, acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de durabilitate de 5 (cinci) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de 30 de zile calendaristice de la data achizitiei produsului printr-unul din urmatoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://grundig-extragarantie.ro/> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Multumim pentru inregistrare! Descarca certificatul.*”. Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi «Certificatul de garantie comerciala de durabilitate» cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apeland numarul **\*9020** (tarif standard în rețelele naționale), oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de



înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele clientului, adresa completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirea datelor solicitate de către operatorul Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://grundig-extragarantie.ro/>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://grundig-extragarantie.ro/>, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis către client prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către client nu sunt complete sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://grundig-extragarantie.ro/> în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a ne limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Grundig achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de garanția comercială de durabilitate de 5 (cinci) ani în condițiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de durabilitate de 5 (cinci) ani este valabilă și «certificatul de garanție comercială de durabilitate» se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus.

Numărul de înregistrare consemnat pe certificatul de garanție comercială de durabilitate reprezintă un cod unic de înregistrare care atestă acordarea garanției pentru produsul Grundig achiziționat.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale de durabilitate, apar eventuale neconformități ale produsului, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Client, acesta din urmă are obligația de a furniza numărul de înregistrare cuprins în Certificatul de garanție comercială de durabilitate, în vederea identificării sale de către operatorul Organizatorului.

Transmiterea «Certificatului de garanție comercială de durabilitate» se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin poșta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de clientul final în informațiile furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin **repararea** acestuia într-un termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștință Organizatorului lipsa de conformitate a produsului

2) dacă repararea produsului este imposibilă sau disproporționată, Organizatorul poate decide, în funcție de Vanzatorul de la care clientul a achiziționat produsul, conform facturii, **inlocuirea produsului** sau **rambursarea pretului de vânzare** sau va emite un **proces-verbal de negație**. Inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vânzare de către Organizator se va realiza într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștință Organizatorului lipsa de conformitate a produsului. În cazul în care se emite **proces verbal de negație**, clientul se va îndrepta către Vanzator, conform facturii de achiziție, în vederea **inlocuirii produsului sau rambursării pretului de vânzare** într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștință Organizatorului lipsa de conformitate a produsului;

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință Organizatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul similar (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, perioada garanției comerciale de durabilitate începe să curgă din nou de la momentul la care produsul neconform a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei «7 ani garanție Grundig».

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasă superioară (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), modalitatea de acordare a garanției comerciale de durabilitate a noului produs va fi limitată la repararea sau înlocuirea produsului cu alt produs similar.

În ipoteza în care clientul refuză acordarea garanției comerciale de durabilitate prin vreuna din cele două modalități de aducere la conformitate prevăzute mai sus (reparare sau înlocuire), aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului inițial, în acest caz clientul nefiind îndreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasă superioară, ci i se va restitui suma prevăzută în factura de achiziție a produsului inițial.

Restituirea contravalorii produsului se va realiza după predarea produsului.

Produsul similar trebuie să aibă caracteristici asemănătoare cu ale produsului inițial și să aibă în vedere caracteristici precum, însă, fără a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasă energetică.

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de durabilitate de 5 (cinci) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de conformitate de 2 ani de la data achiziționării produsului respectiv.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de durabilitate de 5 (cinci) ani.

Pierderea documentului «Certificat garanție comercială de durabilitate» transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția comercială de 5 (cinci) ani.

Garanția comercială de durabilitate de 5 (cinci) ani este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bon/chitanța și a certificatului de garanție original al produsului. Pentru a beneficia de condițiile garanției comerciale de durabilitate, clientul final trebuie să păstreze certificatul de garanție original, "Certificat de garanție comercială de durabilitate" și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 7 (șapte) ani de garanție (2 ani garanție legală de

conformitate + 5 ani garantie comerciala de durabilitate) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

In cazul in care instalarea si punerea in functiune a produselor electrocasnice marca Grundig participante la Campanie au fost realizate de catre un alt instalator decat tehnicianul service al Organizatorului, acest lucru nu atrage pierderea dreptului la garantia de 7 (sapte) ani.

Pentru a putea beneficia in mod gratuit de **serviciile de instalare si punere in functiune** in 48 de ore in zilele lucratoare, de luni pana vineri, in perioada 1 Februarie 2022 – 31 Ianuarie 2023, astfel cum sunt descrise in Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, clientul final trebuie sa achizitioneze cel puțin unul dintre produsele electrocasnice marca Grundig participante la Campanie. Serviciile de instalare si punere in functiune nu se acorda pentru produsele electrocasnice consumatoare de combustibili gazosi (gaze naturale sau GPL). Clientul final va apela Call Centerul Organizatorului la numarul de telefon **\*9020** (tarif standard în rețelele naționale) in vederea efecturarii unei programari. In termen de 48 h de la momentul programarii, o echipa de tehnicieni service ai Organizatorului se va deplasa la adresa indicata de clientul final in vederea instalarii si punerii in functiune a produsului electrocasnic. Daca solicitarea are loc intr-o zi nelucratoare sau in zilele de sarbatoare legala, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda in prima zi lucratoare, dupa expirarea celor 48 de ore. Dacă termenul de 48 h se împlineste într-o zi nelucrătoare sau într-o zi de sărbătoare legală, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acorda în prima zi lucrătoare.

Serviciile de instalare si punere in functiune se acorda o singura data pentru fiecare produs electrocasnic marca Grundig, achizitionat in perioada de valabilitate a Campaniei. In cazul in care clientul final achizitioneaza mai multe produse electrocasnice marca Grundig dintre cele participante la prezenta Campanie, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda o singura data pentru fiecare produs in parte.

Prin exceptie, in cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou, ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda in mod gratuit si pentru produsul inlocuitor.

**Serviciile de diagnoza**, se ofera in mod gratuit, in perioada 1 Februarie 2022 – 31 Ianuarie 2023, clientului final care a achizitionat un produs electrocasnic marca Grundig participant la Campanie in perioada de valabilitate. Serviciile de diagnoza se acorda in urma solicitarii de suport exprimate de clientul final, apeland Call Center-ul Organizatorului la numarul de telefon \*9020 (; tarif standard în rețelele naționale).

In termen de 48 h de la solicitarea serviciilor, un tehnician service al Organizatorului se va deplasa la adresa indicata de clientul final in vederea verificarii/evaluarii/constatarii deficientelor semnalate de acesta.

Daca solicitarea are loc intr-o zi nelucratoare sau in zilele de sarbatoare legala, serviciile de diagnoza se acorda in prima zi lucratoare, dupa expirarea celor 48 de ore. Dacă termenul de 48 h se împlineste într-o zi nelucrătoare sau într-o zi de sărbătoare legală, serviciile de diagnoza se acorda în prima zi lucrătoare.

Pentru inlaturarea oricarui dubiu, serviciile de diagnoza se desfasoara la adresa indicata de clientul final, neputandu-se realiza telefonic.

## **9. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala de durabilitate pentru produsul electrocasnic marca Grundig achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;

- b) participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;
- c) să achiziționeze, în perioada prevăzută la Secțiunea 5, cel puțin unul dintre produsele menționate în cadrul Secțiunii 7;
- d) să înregistreze produsul electrocasnic achiziționat, conform mecanismului precizat la Secțiunea 8;
- e) să păstreze Certificatul de garanție original al produsului și “Certificatul de garanție comercială de durabilitate” primit de la Organizator, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada de garanție (2 ani garanție legală de conformitate + 5 ani garanție comercială de durabilitate = 7 ani garanție), pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie;
- f) produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția comercială de durabilitate nu este valabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) pentru înlăturarea oricărui dubiu, prezentul Regulament nu se aplică produselor obținute ca urmare a participării la concursuri sau tombole.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, garanția comercială de durabilitate de 5 (cinci) ani nu se va acorda clientului final.

## 10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garanția comercială de durabilitate de 5 (cinci) ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ”**7 ani garanție Grundig**”, participanții confirmă cunoașterea, înțelegerea, acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament și a „Notei de informare privind protecția datelor”, prin unul din următoarele mecanisme:

- A. Înainte de a înregistra garanția în platforma online <https://grundig-extragaranție.ro/>, participantul trebuie să bifeze „Sunt de acord cu termenii și condițiile Regulamentului” și „Am citit Nota de informare privind protecția datelor personale”;
- B. Înainte de a intra în legătură cu operatorul call center apelând numărul \*9020, participantul trebuie să se asigure că a acceptat termenii și condițiile “Regulamentului” și a citit “Nota de informare privind protecția datelor personale”;
- C. Înainte de a transmite e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro) participantul trebuie să se asigure că a acceptat termenii și condițiile „Regulamentului” și a citit „Nota de informare privind protecția datelor personale”.

Organizatorul va fi exonerat de răspundere în următoarele cazuri:

- în cazul în care clientul final a efectuat achiziția altui produs electrocasnic marca Grundig decât cele supuse prezentei Campanii;

- în cazul în care clientul final a efectuat achiziția într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a prezentei Campanii;

- în cazul în care clientul final nu a efectuat înregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achiziție;

- în cazul în care clientul final nu poate face dovada achiziției produsului cu factura/chitanța/ bon fiscal certificat de garanție original și nu poate face dovada înregistrării produsului în Campanie, prin deținerea “Certificatului de garanție comercială de durabilitate”.

## 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in Nota de informare anexata (Anexa 3 la prezentul Regulament) accesand platforma online <https://grundig-extragarantie.ro/>

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea "Protectia datelor personale", valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „**Nota de informare privind protectia datelor personale**”, sectiunea “**Cum sa ne contactati**”.

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instanțele judecatoresti romane competente.

## **13. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act aditional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamentele si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul [https://grundig-extragarantie.ro.](https://grundig-extragarantie.ro/)

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil gratuit pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

Anexele 1-4 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
**prin Director General**  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

**ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “ 7 ani garantie Grundig”**  
Format formular inregistrare online pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/inregistrare-extragarantie>

**GRUNDIG** Home Inregistreaza Extragarantie Premium Service De Unde Cumperi Regulament Contact   

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Grundig

<       >

Aparate frigorifice Masini de spalat rufe Masini de spalat rufe cu uscator Uscatoare de rufe Masini de spalat vase Cuptoare incorporabile

Codul si seria produsului

Identifica cod produs

Cod produs

Identifica serie fabricatie

De la ce comerciant ati cumparat?

      

     

Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Selecteaza tipul achizitiei



Date produs



Date comerciant



Date personale



Descarca certificat

### Introdu datele tale de contact

Nume

Prenume

Telefon

E-Mail

Alege judetul

Alege Orasul

Adresa

← PASUL ANTERIOR

Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului

Am citit Nota de Informare privind protectia datelor

INREGISTRAREA PRODUS

# ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “ 7 ani garantie Grundig ” Format “Certificat garantie comerciala de durabilitate ”

## GRUNDIG

### CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA DE DURABILITATE

NUMAR DE INREGISTRARE

DATA INREGISTRARE

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala de durabilitate Grundig, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.  
Garantia comerciala de durabilitate nu este de natura a consumatorului de a beneficia de masuri corective, fara costuri, pentru orice neconformitate a bunului constatata in perioada de garantie legale de conformitate.

#### Produs achizitionat:

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICATE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)

NR. FACTURA / BON / CHETANTA

MAGAZIN (EMITENT FACTURA)

DATA FACTURA

Date de contact pentru obtinerea aducerii in aplicare a garantiei comerciale de durabilitate:  
Serviciul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Giulesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210.  
Call Center: \*8020 (tarif standard in retelele nationale), email: [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), [www.grundig.com/ro](http://www.grundig.com/ro)  
Program: Lun-vineri 8:30-20:00, sambata 08:30-17:00

\*Perioada de 7 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala de durabilitate acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate:  
1. Reparaire - aducere la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice

2. Daca repararea produsului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul sau dupa caz, Vanzatorul, poate decide inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare, intr-un termen de 15 zile calendaristice.

# 7 ANI GARANȚIE\*

## GRUNDIG

### TERMENII SI CONDIȚIILE GARANTIEI COMERCIALE DE DURABILITATE

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala de durabilitate si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 7 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului la Campanie.
4. Toate produsele defecte pentru care se decide rambursarea pretului de vanzare sau inlocuirea produsului, vor deveni proprietatea Arctic sau dupa caz a vanzatorului.  
Toate piesele defecte inlocuite ca urmare a acordării garanției comerciale de durabilitate, vor deveni proprietatea Arctic.
5. Acordarea garantiei comerciale de durabilitate va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
6. Garantia comerciala de durabilitate se acorda conform prevederilor Regulamentului acestei campanii si poate fi accesat pe [grundig-extragarantie.ro](http://grundig-extragarantie.ro).

In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreaza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa <https://www.grundig.com/ro/ro>



## ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 7 ani garantie Grundig”-

### Nota de informare privind protectia datelor personale

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

**Organizatorul ARCTIC S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “**Operator de date**” in contextul acestei informari.

#### Ce tipuri de date cu caracter personal colectam

Atunci cand vorbim despre ”**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand **completati Formularul de inregistrare online** pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/> sau cand **sunati in Call Center la numarul \*9020** sau cand **transmiteti un e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro)**, pentru a participa la aceasta campanie :

- Date de identificare: numele si prenumele
- Date de contact: adresa, adresa de e-mail, numar telefon.
- Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatilor

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dumneavoastra, pentru a va transmite o notificare SMS privind inregistrarea si statusul solicitarii de service sau pentru a obtine informatii despre experienta pe care ati avut-o cu echipa noastra de Customer Care, in vederea imbunatatirii produselor si serviciilor oferite. Daca nu doriti sa fiti contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa-i transmiteti acestuia care sunt preferintele dumneavoastra.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa [contact@arctic.ro](mailto:contact@arctic.ro) .

In plus, atunci cand sunati la call center-ul nostru, putem colecta informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea “Protecția datelor personale”, din site-ul nostru [www.grundig.com/ro-ro](https://www.grundig.com/ro-ro) sau accesând link-ul : <https://www.grundig.com/ro-ro/protecția-datelor-personale/nota-de-informare-privind-cookie-urile>.

Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.

In general, nu colectam “Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin ”Paginile oficiale ale Campaniei” sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de ”**categorii speciale de date cu caracter personal**”. De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

### **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal**

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

#### **Consimtamantul**

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

### **Necesitate contractuală**

În anumite circumstanțe, avem nevoie de datele dumneavoastră personale pentru a ne respecta obligațiile contractuale. Astfel, dacă oferim extra-garanție (garanție comercială) sau servicii de diagnostic în baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastră personale pentru a vă transmite certificatul de garanție comercială.

### **Respectarea obligației legale**

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastră. De exemplu, pentru oferirea garanției legale pentru produsul achiziționat.

### **Interese legitime**

Este posibil să prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate, cu respectarea drepturilor și intereselor dumneavoastră fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci când ne contactați pentru a răspunde la sesizări, comentarii sau întrebări cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

### **Cum și de ce utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal**

Această secțiune explică cum și de ce utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și temeiul legal în fiecare caz. În cazul în care nu ne furnizați anumite date cu caracter personal în vederea prelucrării descrise în această Notă de Informare, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator în baza prezentului Regulament.

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care este necesar **pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale** față de dumneavoastră, pentru următoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii și condițiile stabilite prin Regulament și acceptate de dumneavoastră.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea și efectuarea de reparații sau înlocuiri de produse, servicii de diagnostic, procesarea restituirii contravalorii produsului, trimiterea de piese de schimb și accesorii, furnizarea garanției comerciale pentru produsele achiziționate.

După caz, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal **în baza consimțământului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimțământul dumneavoastră, vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă informa în legătură cu produsele și serviciile noastre prin email sau telefon. Aveți libertatea de a vă retrage consimțământul dat pentru a primi comunicări de marketing de la noi, prin orice canale și în orice moment.
- Cu consimțământul dumneavoastră, partajăm datelor cu caracter personal cu afiliați și parteneri terți, atunci când ați optat pentru primirea de comunicări de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastră explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Dacă sunteți de acord și doriți să fiți pus(a) în contact cu un operator call center, vom înregistra conversația în scopul de controlul calității.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "Cum sa ne contactati". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant înainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat;
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicari de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### **Alte companii ale grupului Arcelik**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru. Completarea înregistrării produsului în vedere acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizor de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terte părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, si interventie pentru site-ul web si servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de de un furnizor de servicii din Romania.
- Companii de curierat, care va livreaza certificatul de extra-garantie;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicările electronice cu dumneavoastra;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile;
- Reteaua noastra de ingineri care asigura reparatiile produselor si serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

### **Terte parti, daca acest lucru este impus de lege**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

Spre exemplu, in cazul in care repararea produsului este imposibila sau disproportionata, in functie de Vanzatorul de la care ati achizitionat produsul, Organizatorul ii poate transmite

Vanzatorului datele dumneavoastra cu caracter personal, care le va prelucra in scopuri proprii: pentru a va putea oferi inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare.

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

### **Consultanti profesioniști**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratori, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

### **Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri**

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

### **Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

### **Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal**

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatiilor noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus ” Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal ” , respectivele societati pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatiilor din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea ”Cum sa ne contactati” pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

### **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dumneavoastra personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in

conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrarii de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea Nationala de Supraveghere accesand link-ul : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_ro](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro)

### **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.grundig.com/ro-ro](http://www.grundig.com/ro-ro), sectiunea “Protectia datelor personale” sau accesand link-ul <https://www.grundig.com/ro-ro/protectia-datelor-personale/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal>.

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicarii privind protectia datelor cu caracter personal, si nu pentru alte scopuri.

### **Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://grundig-extragarantie.ro/>.



## ANEXA NR.4

### Servicii de instalare si punere in functiune a aparatelor de uz caznic (servicii gratuite)

PRODUSE	SERVICII
APARATE FRIGORIFICE	dezambalare produs (daca este cazul)
	asezare la nivel (reglaj picioruse frontale)
	conectare la retea electrica
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	instruire client la prima punere in functiune
MASINI DE SPALAT RUFEE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	demontare suruburi de transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
instruire client la prima punere in functiune	
MASINI DE SPALAT RUFEE CU USCATOR*	dezambalare produs (daca este cazul)
	demontare suruburi de transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
instruire client la prima punere in functiune	
MASINI DE SPALAT VASE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	pozitionare masina de spalat vase (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
instruire client la prima punere in functiune	
USCATOARE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	pozitionarea produsului (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
instruire client la prima punere in functiune	
PLITE INCORPORABILE CUPTOARE INCORPORABILE** ELECTRICE ARAGAZ (produsele pe gaz nu beneficiaza de instalare)	dezambalare produs (daca este cazul)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare instalatie electrica, montaj stecher pe cablul de alimentare*
instruire client la prima punere in functiune	
HOTE***	dezambalare produs
	consiliere in alegerea locului de montaj
	instalare hota
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare functionare in parametri a produsului
instruire client la prima punere in functiune	

\*La categoria de masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, masini de spalat vase si uscatoare de rufe NU sunt incluse: lucrari la instalatia de alimentare si evacuare apa, acestea sunt in sarcina utilizatorului

\*\*Categoria de plite si cuptoare incorporabile NU include nicio interventie asupra mobilierului si nici adaugarea de materiale suplimentare (EX: stecherul pentru cablul de alimentare)

\*\*\*Categoria de hote NU include servicii de perforatia peretelui (evacuare), material suplimentare (ex: tubulatura de evacuare), interventii asupra mobilierului, aceasta sunt in sarcina utilizatorului."