

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI “7 ani garantie Grundig”**

### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale “ 7 ani garantie Grundig”** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “**Organizator**”,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

### **2. ARIA DE DESFASURARE:**

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediu offline, cat si mediul online, care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Grundig, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumita “**7 ani garantie Grundig**”

### **3. OBIECTUL**

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de:

- a) o perioada de 7 (sapte) ani garantie la produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament;
- b) servicii de instalare si punere in functiune, acordate in mod gratuit pentru produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate in Anexa nr 4.;
- c) servicii de diagnoza.

In intelesul prezentului Regulament, notiunea „7 ani garantie Grundig” semnifica: atat perioada de 2(doi) ani garantie legala de conformitate cat si perioada de 5 ( cinci) ani garantie comerciala, acordata ca urmare a indeplinirii conditiilor prevazute de prezentul Regulament, cumulate.

### **4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate ; garantie comerciala si extragarantie » vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garanțiile asociate acestora – care semnifica *protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de*

*conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă*

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora, semnifica *orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.3. **Extragarantia** care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Arctic pt produsele Grundig cu titlu de garantie comerciala.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de „*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garantie comerciala*”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, si prevazuta in cadrul art.4.2. din prezentul document.

## **5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

5.1. Campania va începe la data de 1 Februarie 2020, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 31.01.2021 ora 23:59:59, inclusiv. Oricarui produs electrocasnic marca Grundig vandut dupa data de 31.01.2021, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

## **6. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Campania Promotionala „**7 ani garantie Grundig** ” este adresata persoanelor fizice majore, rezidente în România, si persoanelor juridice, cu sediul în România, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

## **7. PRODUSE PARTICIPANTE**

Dispozitiile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, plite, cuptoare si sertare de incalzire incorporabile, aragazuri, hote, cuptoare cu microunde incorporabile, masini de spalat vase, comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## **8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

În vederea accesării beneficiilor Campaniei “ **7 ani garanție Grundig** ”, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Grundig aflate în Campanie, conform Secțiunii 7, din rețeaua națională de magazine care comercializează aceste produse electrocasnice, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

În vederea obținerii garanției comerciale de 5 (cinci) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant în Campanie, trebuie să se înregistreze în termen de 30 de zile calendaristice de la data achiziției produsului printr-unul din următoarele mijloace :

- prin intermediul platformei online <https://grundig-extragaranție.ro/> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Mulumim pentru înregistrare !Descarca certificatul.*”. Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi « Certificatul de garanție comercială » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul \*9020 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele clientului, adresa completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirea datelor solicitate de către operatorul Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://grundig-extragaranție.ro/>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate ;

- prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro) , cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://grundig-extragaranție.ro/>, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis către client prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către client nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonică a acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, Operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://grundig-extragaranție.ro/> în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a ne limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Grundig achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de garanția comercială de 5 (cinci) ani în condițiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de 5 (cinci) ani este valabilă și « certificatul de garanție comercială » se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus

Numarul de inregistrare consemnat pe certificatul de garantie comerciala reprezinta un cod unic de inregistrare care atesta acordarea garantiei pentru produsul Grundig achizitionat.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale neconformitati ale produsului, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre Client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala, in vederea identificarii sale de catre operatorul Organizatorului.

Transmiterea "Certificatului de garantie comerciala" se va efectua de catre Organizator, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de clientul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea acestuia intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, in mod gratuit.

2) Asigurarea conformitatii prin inlocuirea produsului in cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data sesizarii neconformitatii produsului.

3) Daca repararea sau inlocuirea este imposibila, Organizatorul poate decide rambursarea pretului de vanzare, conform facturii de achizitie, intr-un termen rezonabil.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul similar (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului ca masura reparatorie este imposibila sau disproportionata, garantia comerciala de 5 (cinci) ani se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit. Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), daca clientul solicita si in acest caz acordarea garantiei comerciale, modalitatea de acordare a acesteia va fi limitata la repararea sau inlocuirea produsului cu alt produs de aceeasi calitate. In ipoteza in care clientul refuza acordarea garantiei comerciale prin vreuna din cele doua modalitati prevazute mai sus, aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului initial, in acest caz clientul nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara, ci i se va restitui suma prevazuta in factura de achizitie a produsului initial.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare ca ale produsului initial si sunt avut in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimesune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 5 (cinci) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 5 (cinci) ani.

Pierderea documentului « Certificat garantie comerciala » transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 5 (cinci) ani.

Garantia comerciala de 5 (cinci) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala" si

documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 7 (sapte) ani de garantie (2 ani garantie legala de conformitate+ 5 ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

In cazul in care instalarea si punerea in functiune a produselor electrocasnice marca Grundig participante la Campanie au fost realizate de catre un alt instalator decat tehnicianul service al Organizatorului, acest lucru nu atrage pierderea dreptului la garantia de 7 (sapte) ani. Pentru a putea beneficia in mod gratuit de serviciile de instalare si punere in functiune in 24 de ore in zilele lucratoare, de luni pana vineri, in perioada 1 Februarie 2020 – 31 Ianuarie 2021, astfel cum sunt descrise in Anexa nr 4 la prezentul Regulament, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin unul dintre produsele electrocasnice marca Grundig participante la Campanie. Serviciile de instalare si punere in functiune nu se acorda pentru produsele electrocasnice consumatoare de combustibili gazosi (gaze naturale sau GPL). Clientul final va apela Call Centerul Organizatorului la numarul de telefon \*9020 (tarif standard în rețelele naționale) in vederea efecturarii unei programari. In termen de 24 h de la momentul programarii, o echipa de tehnicieni service ai Organizatorului se va deplasa la adresa indicata de clientul final in vederea instalarii si punerii in functiune a produsului electrocasnic. Daca inregistrarea are loc intr-o zi nelucratoare sau in zilele de sarbatoare legala, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda in prima zi lucratoare imediat urmatoare celei la care s-a facut inregistrarea.

Serviciile de instalare si punere in functiune se acorda o singura data pentru fiecare produs electrocasnic marca Grundig, achizitionat in perioada de valabilitate a Campaniei. In cazul in care clientul final achizitioneaza mai multe produse electrocasnice marca Grundig dintre cele participante la prezenta Campanie, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda o singura data pentru fiecare produs in parte.

Prin exceptie, in cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou, ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda in mod gratuit si pentru produsul inlocuitor.

Serviciile de diagnoza, se ofera in mod gratuit, in perioada 1 Februarie 2020 – 31 Ianuarie 2021, clientului final care a achizitionat un produs electrocasnic marca Grundig participant la Campanie in perioada de valabilitate. Serviciile de diagnoza se acorda in urma solicitarii de suport exprimate de clientul final, apeland Call Center-ul Organizatorului la numarul de telefon \*9020 (tarif standard în rețelele naționale).

In termen de 24 h de la solicitarea serviciilor, un tehnician service al Organizatorului se va deplasa la adresa indicata de clientul final in vederea verificarii/evaluarii/constatarii deficientelor semnalate de acesta. Daca solicitarea are loc intr-o zi nelucratoare sau in zilele de sarbatoare legala, serviciile de diagnoza se acorda in prima zi lucratoare imediat urmatoare celei la care s-a facut solicitarea.

Pentru inlaturarea oricarui dubiu, serviciile de diagnoza se desfasoara la adresa indicata de clientul final, neputandu-se realiza telefonic.

## **9. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala pentru produsul electrocasnic marca Grundig achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;
- b) participantii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Romania;

- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7 ;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si “Certificatul garantie comerciala” primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 ani garantie legala de conformitate + 5 ani garantie comerciala = 7 ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie.
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia de conformitate si garantia comerciala nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de 5(cinci) ani nu se va acorda clientului final.

## **10. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda garantia comerciala de 5 (cinci) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ”**7 ani garantie Grundig**”, participantii confirma cunoasterea prevederilor prezentului Regulament, intelegerea termenilor si isi exprima acordul in privinta acestuia, participarea la Campanie implicand acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Grundig decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea “Certificatului de garantie comerciala”.

## **11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

Avand in vedere Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date in vigoare incepand cu data de 25.05.2018, prelucrarea datelor cu caracter a persoanelor fizice se efectueaza in conformitate cu prevederile Anexei nr.3 la prezentul regulament - POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL., care face parte integranta din acesta.

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## **13. DIVERSE**

Avand in vedere cele mentionate, incepand cu data de 1 Februarie 2020, Regulamentul campaniei „**7 ani garantie Grundig** ” autentificat sub 259/13.02.2019 de catre notarul public

Traistaru Ionel din cadrul SPN „Animus”, precum si Actele aditionale subsecvente prin care s-au adus modificari Regulamentului mentionat, isi vor inceta efectele.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act aditional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamentele si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/> .

***ORGANIZATOR***  
***Societatea ARCTIC S.A.***

## Anexa nr.1 la Semnata de parte

**ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “ 7 ani garantie Grundig”**  
Format formular inregistrare online pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/inregistrare-extragarantie>

**GRUNDIG**  
WHERE HOME IS

Home Inregistreaza Extragarantie Preturi Service De Unde Cumperi Regulament Contact

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

<

Cuptoare incorporabile Plite incorporabile Hote Cuptor cu microunde Sertar termic Aer Conditionat

**Seria si codul produsului**

Identifica cod produs  
Cod produs

Identifica serie fabricatie

De la ce comerciant ati cumparat?

**ideall** **DEDEMAN** **MEDIA GALAXY** **FLANCO** **ALTEx** **Carrefour** **METRO**

**SELGROS** **eMAG** **cora** **Auchan** **DEMAX** Alt comerciant →

**Introdu datele achizitiei:**

Numar bon/factura Data achizitiei

**Introdu datele tale de contact**

Nume Prenume Telefon

E-mail Alege judetul Alege orasul

Adresa

← PASUL ANTERIOR  Sunt de acord cu regulamentul, termenii si conditiile **INREGISTRAREA PRODUS**



## Anexa 2 la Aut. Semnata de parte

### ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “ 7 ani garantie Grundig ” Format “Certificat garantie comerciala ”

# GRUNDIG

## CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA

NUMAR DE INREGISTRARE	DATA INREGISTRARE
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala Grundig, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.

**Produs achizitionat:**

TIP PRODUS	<input type="text"/>
COD PRODUS	<input type="text"/>
SERIE FABRICATIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)	<input type="text"/>
NR. FACTURA / BON / CHITANTA	<input type="text"/>
MAGAZIN (EMITENT FACTURA)	<input type="text"/>
DATA FACTURA	<input type="text"/>

Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210.  
Call Center \*9020 (tarif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.grundig.com/ro  
Program: luni- vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00

\*Perioada de 7 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:

- intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise.
- reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice.
- inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 15 zile calendaristice.

# 7 ANI GARANȚIE\*

Valid fara semnatura si stampila

# GRUNDIG

## TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE

- Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
- Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
- Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
- Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 7 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.
- Toate aparatele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Arctic.
- Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
- Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe [grundig-extragarantie.ro](http://grundig-extragarantie.ro)

### **Anexa nr.3**

#### **Semnata de parte**

## **ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 7 ani garantie Grundig”- POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

*ARCTIC S.A.* se angajează să vă respecte confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prezenta Anexa descrie modul în care utilizăm, distribuim, protejăm și prelucrăm, în calitatea noastră de operatori de date, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le putem colecta în legătură cu dumneavoastră prin participarea la Campanie. Suntem membru al Grupului Arcelik. Pentru mai multe informații despre Grupul Arcelik, consultați [<http://www.arcelikas.com/>]. Prezenta Politică a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

### **Ce Date cu Caracter Personal Putem Colecta**

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc după cum urmează:

- În cazul în care utilizați site-ul <https://grundig-extragaranție.ro/inregistrare-extragaranție> , pentru a participa la aceasta campanie, este posibil să ne comunicați prenumele, numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, [numărul de cont bancar, semnătura].
- Atunci când comunicați datele dumneavoastră prin intermediul serviciului call center la nr. \*9020, este posibil să ne furnizați prenumele și numele, sexul, numărul de telefon, adresa, e-mailul, informații de marketing (obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului), informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), precum și vocea dumneavoastră și alte date cu caracter personal furnizate în cadrul apelurilor către call center-ul nostru.
- În cazul în care va înregistrați prin transmiterea unui email la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro) pentru extragaranție, este posibil să furnizați datele dumneavoastră de identificare (prenumele, numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon).
- În cazul în care lăsați un comentariu pe una dintre paginile platformei noastre de social media (e.g. o întrebare despre produsele noastre), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu (e.g., prenumele, numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, alte date cu caracter personal pe care le puteți furniza în acest proces).
- Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și

tehnologiile similare pe care le utilizăm pe acest site web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile accesând <https://www.grundig.com/ro-ro/politica-cookies>

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

### **Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeieri legale:

#### Necesitate contractuală

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru a vă permite să participați la compania organizată pe baza prezentului Regulament și pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

#### Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, este necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a vă furniza o garanție pentru produsul pe care l-ați cumpărat;
- a vă repara, rambursa sau înlocui produsul pe care l-ați cumpărat, în cazul neconformității sale sau în cazul unor vicii ascunse;
- a îndeplini orice cerințe de arhivare în conformitate cu prevederile legale; și
- a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.

#### Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate organizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și
- a ține evidența activităților desfășurate.

#### Consimțământul dumneavoastră

Putem solicita, de asemenea, în mod direct sau prin intermediul imputernicitorilor, consimțământul dumneavoastră separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.

În cazul în care am solicitat consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, puteți ulterior să retrageți acest consimțământ în orice moment contactându-ne la adresa prevăzută mai jos în secțiunea „Cum să ne contactați”, fără a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care ne furnizați Date cu Caracter Personal ale unor terțe părți (cum ar fi situația în care înregistrați produsul unui membru al familiei, sau unei alte persoane, pentru situația în care produsul se ofera drept cadou sau se transmite proprietatea asupra acestuia cu alt titlu către aceasta persoană), trebuie să vă asigurați că ați notificat respectiva terță parte înainte de a ne comunica Datele sale cu Caracter Personal, arătându-i această Anexa, explicându-i că

Datele sale cu Caracter Personal vor fi prelucrate în conformitate cu aceasta și obținând consimțământul său, dacă este cazul.

### **Distribuirea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal către Terțe Părți**

În principiu, nu distribuim sau nu divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către terțe părți. Cu toate acestea, este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele cazuri:

- Furnizorilor de servicii. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi și societăților din grupul nostru, care acționează ca persoane împuternicite de operator [cum ar fi societățile care administrează acest site web în numele nostru sau vânzătorii care livrează comenzile către dumneavoastră, furnizorii de servicii de marketing, curierat, plată / bancare, telemarketing sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.
- Tertelor părți dacă acest lucru este impus de lege. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.
- Partenerilor de afaceri. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a vă furniza produse și servicii, precum serviciile post-vânzare sau serviciile de reparație a produselor și serviciilor pe care le-ați cumpărat de la noi.
- Altor terțe părți cu consimțământul dumneavoastră. Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuire.

### **Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la *Distribuirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Părți*), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arcelik A.S. .

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor din SEE. Pentru transferurile de date în afara SEE, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și vă vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Arcelik A.S. poate transfera ulterior Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor terțe părți situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv, dacă este cazul, în conformitate cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

### **Păstrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

## **Măsurile de Securitate Luată pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

În mod specific: Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc. Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(e) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe părți pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal

## **Drepturile Dumneavoastră în Legătură cu Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricărui Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, mai exact, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;
- dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor; [și]
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă [; și][.]
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care noi le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos

**Cum să ne contactați**

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare a datelor cu caracter personal, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) sau puteți să ne scrieți la următoarea adresa a sediului: Arctic S.A., Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210, judet Dambovita, Romania.”

Va informam ca adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) va fi folosita doar pentru comunicari/sesizari care au ca obiect protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

De asemenea, puteti consulta Politica noastra privind confidentialitatea datelor cu caracter personal, care se regaseste pe pagina web <https://www.grundig.com/ro-ro> sau accesand <https://www.grundig.com/ro-ro/politica-privind-confidentialitatea-datelor-cu-caracter-personal>.

**Anexa nr.4 la Aut.  
Semnata de parte**

**ANEXA NR.4 la Regulamentul Campaniei “7 ani garantie Grundig”  
Servicii de instalare si punere in functiune a aparatelor de uz caznic (servicii gratuite)**

PRODUSE	SERVICII
APARATE FRIGORIFICE	dezambalare produs (daca este cazul)
	asezare la nivel (reglaj picioare frontale)
	conectare la reseaua electrica
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	instruire client la prima punere in functiune
MASINI DE SPALAT RUFEE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	demontare suruburi de transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
instruire client la prima punere in functiune	
MASINI DE SPALAT RUFEE CU USCATOR*	dezambalare produs (daca este cazul)
	demontare suruburi de transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
instruire client la prima punere in functiune	
MASINI DE SPALAT VASE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	pozitionare masina de spalat vase (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
	instruire client la prima punere in functiune
USCATOARE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	pozitionarea produsului (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
	instruire client la prima punere in functiune
PLITE INCORPORABILE CUPTOARE INCORPORABILE** ELECTRICE ARAGAZ (produsele pe gaz nu beneficiaza de instalare)	dezambalare produs (daca este cazul)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare instalatie electrica, montaj stecher pe cablul de alimentare*
HOTE***	instruire client la prima punere in functiune
	dezambalare produs
	consiliere in alegerea locului de montaj
	instalare hota
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
verificare functionare in parametri a produsului	
instruire client la prima punere in functiune	

\*La categoria de masini de spalat rufe, masini de spalat vase si uscatoare de rufe NU sunt incluse: lucrari la instalatia de alimentare si evacuare apa, acestea sunt in sarcina utilizatorului

\*\*Categoria de plite si cuptoare incorporabile NU include nicio interventie asupra mobilierului si nici adaugarea de materiale suplimentare (EX :stecherul pentru cablul de alimentare)

\*\*\*Categoria de hote NU include servicii de perforatia peretelui (evacuare), material suplimentare(ex: tubulatura de evacuare), interventii asupra mobilierului, aceasta sunt in sarcina utilizatorului