

## REGULAMENTUL CAMPANIEI “7 ani garantie Grundig”

### 1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

**Organizatorul Campaniei Promotionale “7 ani garantie Grundig”** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “**Organizator**”.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

### 2. ARIA DE DESFASURARE

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediu offline, cat si mediul online, care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Grundig, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumita “**7 ani garantie Grundig**”.

### 3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de:

- a) o perioada de 7 (sapte) ani garantie la produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament;
- b) servicii de instalare si punere in functiune, acordate in mod gratuit pentru produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate in Anexa nr 4.;
- c) servicii de diagnoza.

In intelesul prezentului Regulament, notiunea „7 ani garantie Grundig” semnifica: atat perioada de 2 (doi) ani garantie legala de conformitate cat si perioada de 5 (cinci) ani garantie comerciala, acordata ca urmare a indeplinirii conditiilor prevazute de prezentul Regulament, cumulate.

### 4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate», «garantie comerciala» si «extragarantie» vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garantiile asociate acestora – care semnifica *protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă*

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora, semnifica *orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.3. **Extragarantia** care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Arctic pt produsele Grundig cu titlu de garantie comerciala.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de „*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garantie comerciala*”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, si prevazuta in cadrul art.4.2. din prezentul document.

## **5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

5.1. **Campania va începe la data de 1 Februarie 2021, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 31 Ianuarie 2022 ora 23:59:59, inclusiv.** Oricarui produs electrocasnic marca Grundig vandut dupa data de 31.01.2022, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

## **6. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Campania Promotionala „**7 ani garantie Grundig**” este adresata persoanelor fizice majore, rezidente în România, si persoanelor juridice, cu sediul în România, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizării produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

## **7. PRODUSE PARTICIPANTE**

Dispozitiile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, plite, cuptoare si sertare de incalzire incorporabile, aragazuri, hote, cuptoare cu microunde incorporabile, masini de spalat vase, comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## **8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

In vederea accesării beneficiilor Campaniei“ **7 ani garantie Grundig** ”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Grundig aflate in Campanie, conform Sectiunii 7, din rețeaua nationala de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de 5 (cinci) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de 30 de zile calendaristice de la data achizitiei produsului printr-unul din urmatoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://grundig-extragarantie.ro/> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Multumim pentru inregistrare! Descarca certificatul.*”. Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi «Certificatul de garantie comerciala» cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apeland numarul **\*9020** (tarif standard în rețelele naționale), oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele clientului, adresa completa, localitate, judet, adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluării apelului telefonic si oferirea datelor solicitate de catre operatorul Organizatorului, acesta din urma

va introduce datele primite de la client in cadrul platformei online <https://grundig-extragarantie.ro/>, in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate ;

- prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate si procedeaza la inregistrarea produsului in platforma <https://grundig-extragarantie.ro/>, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis catre client prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

In situatia in care, datele furnizate prin e-mail de catre client nu sunt complete sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garantie comerciala, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonica a acestuia din urma, solicitandu-i sa completeze datele lipsa. Ulterior completarii datelor lipsa, operatorul Organizatorului va inregistra direct produsul in platforma <https://grundig-extragarantie.ro/> in numele clientului, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

In cazul in care, inregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusiva a Organizatorului, precum, dar fara a ne limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la una dintre celelalte doua modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Grundig achizitionat prin una din modalitatile alternative oferite confera dreptul clientului final de a beneficia de garantia comerciala de 5 (cinci) ani in conditiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de 5 (cinci) ani este valabila si « certificatul de garantie comerciala » se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrării efectuate de catre clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus.

Numarul de inregistrare consemnat pe certificatul de garantie comerciala reprezinta un cod unic de inregistrare care atesta acordarea garantiei pentru produsul Grundig achizitionat.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale neconformitati ale produsului, la momentul sesizării lor catre Organizator, de catre Client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala, in vederea identificării sale de catre operatorul Organizatorului.

Transmiterea “Certificatului de garantie comerciala” se va efectua de catre Organizator, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de clientul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea acestuia intr-un termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, in mod gratuit.

2) Asigurarea conformității prin inlocuirea produsului in cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data sesizării neconformității produsului.

3) Daca repararea sau inlocuirea este imposibila, Organizatorul poate decide rambursarea pretului de vanzare, conform facturii de achizitie, intr-un termen rezonabil.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul similar (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului ca masura reparatorie este imposibila sau disproportionata, garantia comerciala de 5 (cinci) ani se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit. Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in

termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasă superioară (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), dacă clientul solicită și în acest caz acordarea garanției comerciale, modalitatea de acordare a acesteia va fi limitată la repararea sau înlocuirea produsului cu alt produs de aceeași calitate. În ipoteza în care clientul refuză acordarea garanției comerciale prin vreuna din cele două modalități prevăzute mai sus, aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului inițial, în acest caz clientul nefiind îndreptățit la restituirea contravalorii produsului de clasă superioară, ci i se va restitui suma prevăzută în factura de achiziție a produsului inițial.

Produsul similar trebuie să aibă caracteristici asemănătoare ca ale produsului inițial și sunt avute în vedere caracteristici precum, însă, fără a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasă energetică.

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de 5 (cinci) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de conformitate de 2 ani de la data achiziționării produsului respectiv.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de 5 (cinci) ani.

Pierderea documentului « Certificat garanție comercială » transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția comercială de 5 (cinci) ani.

Garanția comercială de 5 (cinci) ani este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bon/chitanța și a certificatului de garanție original al produsului. Pentru a beneficia de condițiile garanției comerciale, clientul final trebuie să păstreze certificatul de garanție original, "Certificat de garanție comercială" și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 7 (sapte) ani de garanție (2 ani garanție legală de conformitate + 5 ani garanție comercială) pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

În cazul în care instalarea și punerea în funcțiune a produselor electrocasnice marca Grundig participante la Campanie au fost realizate de către un alt instalator decât tehnicianul service al Organizatorului, acest lucru nu atrage pierderea dreptului la garanția de 7 (sapte) ani. Pentru a putea beneficia în mod gratuit de serviciile de instalare și punere în funcțiune în 24 de ore în zilele lucrătoare, de luni până vineri, în perioada 1 Februarie 2021 – 31 Ianuarie 2022, astfel cum sunt descrise în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin unul dintre produsele electrocasnice marca Grundig participante la Campanie. Serviciile de instalare și punere în funcțiune nu se acordă pentru produsele electrocasnice consumatoare de combustibili gazoși (gaze naturale sau GPL). Clientul final va apela Call Centerul Organizatorului la numărul de telefon **\*9020** (tarif standard în rețelele naționale) în vederea efectuării unei programări. În termen de 24 h de la momentul programării, o echipă de tehnicieni service ai Organizatorului se va deplasa la adresa indicată de clientul final în vederea instalării și punerii în funcțiune a produsului electrocasnic. Dacă înregistrarea are loc într-o zi nelucrătoare sau în zilele de sâmbătoare legală, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă în prima zi lucrătoare imediat următoare celei la care s-a făcut înregistrarea.

Serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă o singură dată pentru fiecare produs electrocasnic marca Grundig, achiziționat în perioada de valabilitate a Campaniei. În cazul în care clientul final achiziționează mai multe produse electrocasnice marca Grundig dintre cele participante la prezenta Campanie, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă o singură dată pentru fiecare produs în parte.

Prin excepție, în cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou, ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă în mod gratuit și pentru produsul înlocuitor.

Serviciile de diagnoză, se oferă în mod gratuit, în perioada 1 Februarie 2021 – 31 Ianuarie 2022, clientului final care a achiziționat un produs electrocasnic marca Grundig participant la Campanie în perioada de valabilitate. Serviciile de diagnoză se acordă în urma solicitării de suport

exprimate de clientul final, apelând Call Center-ul Organizatorului la numărul de telefon \*9020 (tarif standard în rețelele naționale).

În termen de 24 h de la solicitarea serviciilor, un tehnician service al Organizatorului se va deplasa la adresa indicată de clientul final în vederea verificării/evaluării/constatării deficiențelor semnalate de acesta. Dacă solicitarea are loc într-o zi nelucrătoare sau în zilele de sâmbătă legală, serviciile de diagnoză se acordă în prima zi lucrătoare imediat următoare celei la care s-a făcut solicitarea.

Pentru înlăturarea oricărui dubiu, serviciile de diagnoză se desfășoară la adresa indicată de clientul final, neputându-se realiza telefonic.

## 9. CONDIȚII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul să acorde garanția comercială pentru produsul electrocasnic marca Grundig achiziționat, clientul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a) să îndeplinească condițiile prevăzute la Secțiunea 6;
- b) participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;
- c) să achiziționeze, în perioada prevăzută la Secțiunea 5, cel puțin unul dintre produsele menționate în cadrul Secțiunii 7;
- d) să înregistreze produsul electrocasnic achiziționat, conform mecanismului precizat la Secțiunea 8;
- e) să păstreze Certificatul de garanție original al produsului și "Certificatul garanție comercială" primit de la Organizator, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada de garanție (2 ani garanție legală de conformitate + 5 ani garanție comercială = 7 ani garanție), pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie;
- f) produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția comercială nu este valabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) pentru înlăturarea oricărui dubiu, prezentul Regulament nu se aplică produselor obținute ca urmare a participării la concursuri sau tombole.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, garanția comercială de 5 (cinci) ani nu se va acorda clientului final.

## 10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garanția comercială de 5 (cinci) ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "7 ani garanție Grundig", participanții confirmă cunoașterea; înțelegerea, acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament, prin bifarea „Sunt de acord cu regulamentul, termenii și condițiile”

Organizatorul va fi exonerat de răspundere în următoarele cazuri:

- în cazul în care clientul final a efectuat achiziția altui produs electrocasnic marca Grundig decât cele supuse prezentei Campanii;

- în cazul în care clientul final a efectuat achiziția într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a prezentei Campanii;

- în cazul în care clientul final nu a efectuat înregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achiziție;

- în cazul în care clientul final nu poate face dovada achiziției produsului cu factura/chitanța/ bon fiscal certificat de garanție original și nu poate face dovada înregistrării produsului în Campanie, prin detinerea "Certificatului de garanție comercială".

## 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1. Detalii cu privire la modul în care va fi prelucrate datele cu caracter personal în scopul asigurării managementului campaniei se regăsesc în Nota de informare anexată (Anexa 3 la prezentul Regulament).

În plus, în cazul în care accesați site-ul nostru web pentru a crea un cont sau pentru a participa la o campanie va veti supune Politicilor site-ului privind protecția datelor cu caracter personal,

valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Solicitarile/reclamațiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se pot depune conform indicațiilor din Anexa 3

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## **13. DIVERSE**

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin inserarea acestora în Regulamentele și prin publicarea modificărilor în cauza pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

Anexele 1-4 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Redactat conform modelului prezentat de parte și autentificat de **Societatea Profesională Notarială ANIMUS**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu numărul 8, etaj 4, sector 2 într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului și 3 (trei) duplicate, din care 1 (unu) duplicat va rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (două) duplicate s-au eliberat părții.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
**prin Director General**  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

**ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “ 7 ani garantie Grundig”**  
Format formular inregistrare online pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/inregistrare-extragarantie>

GRUNDIG Home Inregistreaza Extragarantie Premium Service De Unde Cumperi Regulament Contact

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Grundig



Codul si seria produsului

Identifica cod produs

Identifica serie fabricatie

De la ce comerciant ati cumparat?



Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Selecteaza tipul achizitiei

### Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
E-Mail	Alege judetul <input type="checkbox"/>	Alege Orasul <input type="checkbox"/>
Adresa		

Sunt de acord cu regulamentul, termenii si conditiile



ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “ 7 ani garantie Grundig ”  
Format “Certificat garantie comerciala ”

**GRUNDIG**

**CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA**

NUMAR DE INREGISTRARE

DATA INREGISTRARE

Numarul de Inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala Grundig, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.

**Produs achizitionat:**

TIP PRODUS

COID PRODUS

SERIE FABRICATE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)

NR. FACTURA / BON / CHITANTA

MAGAZIN (EMITENT FACTURA)

DATA FACTURA

Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210.  
Call Center \*9020 (tarif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.grundig.com/ro  
Program: luni - vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00

\*Perioada de 7 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:

1. Intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise.
2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice.
3. Inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 15 zile calendaristice.

**7 ANI  
GARANȚIE\***

Valid fara semnatura si stampila

**GRUNDIG**

**TERMENII SI CONDITIILE  
GARANTIEI COMERCIALE**

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
4. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 7 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.
5. Toate aparatele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Arctic.
6. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
7. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe [grundig-extragarantie.ro](http://grundig-extragarantie.ro)

In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa <https://www.grundig.com/ro-ro>

## **ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 7 ani garantie Grundig”-**

### **Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

ARCTIC S.A. se angajeaza sa respecte confidențialitatea si securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal.

Prezenta Nota de informare descrie modul în care Organizatorul Arctic S.A. utilizeaza, distribuie, protejeaza și prelucreaza, în calitate de Operator, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le poate colecta, fie direct, fie prin împuterniciti, în legătură cu dumneavoastră, prin participarea la Campania organizata pe pagina <https://grundig-extragarantie.ro/>, denumita in continuare ”Pagina oficiala a Campaniei”. ”Pagina oficiala a Campaniei” reprezinta platforma online pe care o utilizam pentru a va permite sa participati la prezenta Campanie.

Prezenta Anexa a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Scopul și categoriile de date cu caracter personal prelucrate

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc pentru diferite scopuri:

- Scopul: Atunci cand completati Formularul de inregistrare online pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/> sau cand sunati in Call Center la numarul \*9020 sau cand transmiteti un e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), pentru a participa la aceasta campanie, vi se prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail, numar telefon. Atunci cand comunicati datele dumneavoastră prin intermediul serviciului call center, prelucram si vocea dumneavoastră, precum si alte date cu caracter personal furnizate in mod voluntar în cadrul apelurilor către call center-ul nostru.

- Scopul: În cazul în care lăsați un comentariu pe site (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

- Scopul: Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web.. Politica noastră privind Cookie-urile, disponibilă în cadrul secțiunii “Protecția datelor personale”, accesând site-ul nostru la adresa <https://www.grundig.com/ro-ro>.

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Nu colectam si nu procesam “ Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin ”Paginile oficiale ale Campaniei” sau prin alte modalitati.

#### **Cum colectam datele personale**

Va colectam datele personale dupa cum urmeaza:

- prin intermediul ”Paginilor oficiale ale Campaniei”: colectam Datele Personale atunci cand va inregistrati, atunci cand va conectati si cand navigati pe acestea.
- offline: colectam Datele Personale de la dvs cand nu sunteti conectat la ”Pagina oficiala a Campaniei”, in cazul in care contactati serviciul de relatii cu clientii.
- prin e-mail: colectam Datele Personale prin e-mailurile trimise catre dvs, urmarind utilizarea acestor e-mailurile.

#### **Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

In masura permisa de lege, folosim Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in urmatoarele scopuri si pe baza urmatoarelor temeiuri legale:

Necesitate contractuală: executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru luarea unor măsuri înaintea încheierii contractului.

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a vă permite să participați la Campania organizată în baza acestui Regulament;
- a gestiona și menține relația noastră cu dumneavoastră, inclusiv pentru a răspunde la o cerere de informații, o întrebare sau un comentariu făcut de dumneavoastră și a vă furniza alte servicii de asistență pentru clienți; și
- a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucram anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră sau să colectăm Datele cu Caracter Personal pentru a îndeplini anumite cerințe de arhivare, pentru a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.

#### **Cat timp vom pastra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal**

Intentionăm să păstrăm Datele dvs. Personale exacte și actualizate.

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricărui cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Datele cu Caracter Personal înregistrate online pentru garanția comercială vor fi păstrate pentru o perioadă egală cu termenul de garanție, astfel cum este acesta menționat în certificatul de garanție aferent produsului dumneavoastră, respectiv 7 ani.

Informațiile asociate expedierii emailului de confirmare (adresa email, data expedierii) sunt stocate în platforma furnizorului între 30 și 90 de zile, fiind șterse automat după această perioadă.

#### **Cine are acces la Datele dumneavoastră Personale?**

Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi care acționează ca persoane imputernicite, precum:

- Completarea înregistrării produsului în vederea acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email din USA.
- Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web din România.
- Serviciile de mentenanță ale platformei (incluzând: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, și intervenție pentru site-ul web și servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din România.

Datele dumneavoastră mai pot fi divulgate și furnizorilor de servicii care acționează în calitate de operatori independenți, precum firmele de curierat, plata / bancare, sau alte servicii.

Furnizorii de servicii au obligația să pastreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

De asemenea, datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare (spre exemplu, autorităților statului).

#### **Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la Dezvaluirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terte Parti), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor și, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și va vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Ce drepturi aveți în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal:

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucram, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- Dreptul de acces. Aveți dreptul să obțineți, aflați de la noi, la cerere, fără întârziere și în mod gratuit dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării și categoriile Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele parti cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, informații cu privire la consecințele juridice generate de prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal ;
- Dreptul de intervenție. Aveți dreptul de a solicita de la noi, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea oricărui Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;

- Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați ca datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

- Dreptul de opoziție - dreptul de a vă opune, în orice moment, în mod gratuit, prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară. Dacă opoziția este justificată, prelucrarea efectuată de noi nu mai poate viza aceste date;

- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competente; și
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în Secțiunea de mai jos.

#### **Măsuri de Securitate luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre altele, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc.

Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(e) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe părți pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

#### **Cum să ne contactați**

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare și angajamentul nostru în legătură cu această Politică de Confidentialitate, puteți să ne scrieți la: ARCTIC S.A., România, județ Dambovită, Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210 sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro).

Vă informăm că adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) va fi folosită doar pentru comunicări/sesizări care au ca obiect protecția datelor cu caracter personal și nu pentru alte scopuri.

De asemenea, puteți consulta Politică noastră privind confidentialitatea datelor cu caracter personal, disponibilă în cadrul secțiunii "Protecția datelor personale", accesând site-ul nostru la adresa <https://www.grundig.com/ro-ro>

**ANEXA NR.4 la Regulamentul Campaniei “7 ani garantie Grundig”  
Servicii de instalare si punere in functiune a aparatelor de uz caznic (servicii gratuite)**

PRODUSE	SERVICII
APARATE FRIGORIFICE	dezambalare produs (daca este cazul)
	asezare la nivel (reglaj picioruse frontale)
	conectare la retea electrica
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	instruire client la prima punere in functiune
MASINI DE SPALAT RUFEE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	demontare suruburi de transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
instruire client la prima punere in functiune	
MASINI DE SPALAT RUFEE CU USCATOR*	dezambalare produs (daca este cazul)
	demontare suruburi de transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
instruire client la prima punere in functiune	
MASINI DE SPALAT VASE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	pozitionare masina de spalat vase (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
instruire client la prima punere in functiune	
USCATOARE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	pozitionarea produsului (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
instruire client la prima punere in functiune	
PLITE INCORPORABILE CUPTOARE INCORPORABILE** ELECTRICE ARAGAZ (produsele pe gaz nu beneficiaza de instalare)	dezambalare produs (daca este cazul)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare instalatie electrica, montaj stecher pe cablul de alimentare*
HOTE***	dezambalare produs
	consiliere in alegerea locului de montaj
	instalare hota
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare functionare in parametri a produsului
instruire client la prima punere in functiune	

\*La categoria de masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, masini de spalat vase si uscatoare de rufe NU sunt incluse: lucrari la instalatia de alimentare si evacuare apa, acestea sunt in sarcina utilizatorului

\*\*Categoria de plite si cuptoare incorporabile NU include nicio interventie asupra mobilierului si nici adaugarea de materiale suplimentare (EX: stecherul pentru cablul de alimentare)

\*\*\*Categoria de hote NU include servicii de perforatia peretelui (evacuare), material suplimentare (ex: tubulatura de evacuare), interventii asupra mobilierului, aceasta sunt in sarcina utilizatorului