

REGULAMENTUL CAMPANIEI “5 ani garantie Grundig”

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “ 5 ani garantie Grundig” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “*Organizator*”,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “*Regulamentul*”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligatia de a anunța publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in rețelele nationale de magazine ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Grundig, precizate la art. 7 din prezentul Regulament.

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Romania

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de o perioada de 5 (cinci) ani garantie la aparatele de aer conditionat marca Grundig, asa cum acestea sunt identificate in art. 7 din Regulament.

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de “garantie legala de conformitate” “garantie comerciala de durabilitate”, “extragarantie” si „5 ani garantie” vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** semnifica protectia juridică a consumatorului rezultată prin efectul legislatiei in vigoare în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligatia legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

4.2. **Garantia comerciala de durabilitate** semnifica angajamentul asumat din partea producatorului fata de consumator, fara costuri suplimentare, de restituire a pretului platit de consumator, de reparare sau de inlocuire a produsului cumparat in cazul in care acesta nu isi mentine functiile și performanța necesare în cursul utilizării normale;

4.3. **Extragarantia** semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala de durabilitate.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de „extragarantie”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu noțiunea de „garantie comerciala de durabilitate”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.4.2. din prezentul document.

4.4 Noțiunea „5 ani garantie” semnifică garanția legală de conformitate menționată în certificatul de garanție al produsului de 2 (doi) ani la care se adaugă o perioadă de garanție comercială de durabilitate de 3 (trei) ani garantându-se astfel, conformitatea produselor Grundig participante la campanie așa cum sunt menționate în art.7, pentru o perioadă de 5 (cinci) ani.

5. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. **Campania va începe la data de 1 Februarie 2022, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 31 Ianuarie 2023 ora 23:59:59, inclusiv.** Oricărui produs electrocasnic marca Grundig vândut după data de 31.01.2023, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luat în considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și prin publicarea informației pe <https://grundig-extragarantie.ro/>.

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotională „5 ani garanție Grundig” este adresată persoanelor fizice majore, rezidente în România, și persoanelor juridice, cu sediul în România, consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate în rețelele de magazine ce includ atât mediul offline cât și mediul online.

În cazul persoanelor juridice, garanția și extragaranția nu sunt valabile în cazul utilizării produselor electrocasnice în scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, fără a ne limita la acestea.

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform art. 7, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

7. PRODUSE PARTICIPANTE

Dispozițiile prezentului Regulament sunt aplicabile următoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate aer condiționat, comercializate în perioada de valabilitate a Campaniei și identificate prin următoarele coduri de produs:

- GRHPI120/121,
- GRVPI120/121 și
- GREPE120/121 comercializate în perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplică categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte, sau bunurilor cu elemente digitale, respectiv conținutului digital sau a serviciului digital, care se supun unui termen diferit de garanție legală conform *OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri*.

8. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

În vederea accesării beneficiilor Campaniei „5 ani garanție Grundig”, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Grundig aflate în Campanie, conform art. 7, din rețelele naționale de magazine care comercializează aceste produse electrocasnice, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

În vederea obținerii garanției comerciale de durabilitate de 3 (trei) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant în Campanie, trebuie să se înregistreze, în

termen de 30 de zile calendaristice de la achiziția produsului participant la campanie, printr-unul din următoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://grundig-extragarantie.ro/> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Mulumim pentru înregistrare! Descarca certificatul*”. Prin accesarea link-ului menționat în mesaj se va regăsi «Certificatul de garanție comercială de durabilitate» cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul *9020 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirii datelor solicitate de către operatorul Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://grundig-extragarantie.ro/>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa service@arctic.ro, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://grundig-extragarantie.ro/>, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis către client prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către client nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială de durabilitate, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonică a acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, Operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://grundig-extragarantie.ro/>, în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului precum, dar fără a se limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Grundig achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de Garanția comercială de durabilitate de 3 (trei) ani în condițiile prezentului Regulament.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de durabilitate de 3 (trei) ani este valabilă și «certificatul de garanție comercială de durabilitate» se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus, în termen de 30 (treizeci) de zile de la achiziția produsului.

Numărul de înregistrare consemnat pe certificatul de garanție comercială de durabilitate reprezintă un cod unic de înregistrare care atestă acordarea garanției pentru produsul Grundig achiziționat.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale de durabilitate, apar eventuale neconformități ale produsului, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Clientul final, acesta din urmă are obligația de a furniza numărul de înregistrare cuprins în

Certificatul de garantie comerciala de durabilitate, in vederea identificarii sale in baza de date de catre operatorul Organizatorului.

Transmiterea Certificatului de garantie comerciala de durabilitate se va efectua de catre Organizator, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de consumatorul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale de durabilitate:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin **repararea** acestuia intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

2) Daca repararea produsului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul poate decide **inlocuirea** produsului sau **rambursarea pretului de vanzare**, conform facturii de achizitie, intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie (care a beneficiat de extragarantie) cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului ca masura reparatorie este imposibila sau disproportionata, perioada garanției comerciale de durabilitate începe să curgă din nou de la momentul la care produsul neconform a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei «5 ani garantie Grundig»

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale de durabilitate a noului produs va fi limitata la repararea sau inlocuirea produsului cu alt produs similar.

In ipoteza in care clientul refuza acordarea garantiei comerciale de durabilitate prin vreuna din cele doua modalitati de aducere la conformitate prevazute mai sus (reparare sau inlocuire), aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului initial, in acest caz clientul nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara, ci i se va restitui suma prevazuta in factura de achizitie a produsului initial.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare ca ale produsului initial. si sunt avute in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de durabilitate de 3 (trei) ani.

Pierderea documentului «Certificat garantie comerciala de durabilitate» transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 3 (trei) ani.

Garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala de durabilitate" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 (cinci) ani de garantie (2 ani garantie legala de conformitate+ 3 ani

garantie comerciala de durabilitate) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala de durabilitate pentru produsul electrocasnic marca Grundig achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la art. 6;
- b) participantii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Romania;
- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la art. 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul art. 7 ;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la art.8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si “Certificatul garantie comerciala de durabilitate” primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 ani garantie legala de conformitate + 3 ani garantie comerciala de durabilitate= 5 ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie;
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala de durabilitate nu este valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc;
- g) pentru inlaturarea oricarui dubiu, prezentul Regulament nu se aplica produselor obtinute ca urmare a participarii la concursuri sau tombole.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani nu se va acorda clientul final.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ”**5 ani garantie Grundig**”, participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament si a „Notei de informare privind protectia datelor”, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://grundig-extragarantie.ro/>, participantul trebuie sa bifeze „Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului” si „Am citit Nota de informare privind protectia datelor personale”
- B. inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul *9020, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “ Regulamentului” si a citit “ Nota de informare privind protectia datelor personale ”
- C. Inainte de a transmite e-mail la adresa service@arctic.ro participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile „Regulamentului” si a citit „Nota de informare privind protectia datelor personale”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Grundig decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea "Certificatului de garantie comerciala de durabilitate".

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in "Nota de informare privind protectia datelor personale" (Anexa 3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://grundig-extragarantie.ro/>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea "Protectia datelor personale", valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „**Nota de informare privind protectia datelor personale**”, sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

13. DIVERSE

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act aditional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “ 5 ani garantie Grundig”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/inregistrare-extragarantie>

The screenshot shows the Grundig website's registration form. At the top, there is a navigation bar with the Grundig logo and links for Home, Inregistreaza Extragarantie, Premium Service, De Unde Cumperi, Regulament, and Contact. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 1. Date produs, 2. Date comerciant, 3. Date personale, and 4. Descarca certificat. The main content area is titled "Alege categoria de produse Grundig" and features a carousel of product categories with corresponding images: Cuptoare incorporabile, Plite incorporabile, Hote, Cuptor cu microunde, Sertar termic, and Aer Conditionat.

Codul si seria produsului

Identifica cod produs

Identifica serie fabricatie

De la ce comerciant ati cumparat?



Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Selecteaza tipul achizitiei

Introdu datele tale de contact

Nume Prenume Telefon

E-Mail Alege judetul Alege Orasul

Adresa

← PASUL ANTERIOR

- Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului
- Am citit Nota de Informare privind protectia datelor

INREGISTRATEZA PRODUS

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “ 5 ani garantie Grundig”

Format “Certificat garantie comerciala de durabilitate”

GRUNDIG**CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA DE DURABILITATE**

NUMAR DE INREGISTRARE

DATA INREGISTRARE

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala de durabilitate Grundig, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.
Garantia comerciala de durabilitate nu afecteaza dreptul consumatorului de a beneficia de masuri corective, fara costuri, pentru orice neconformitate a bunului constatata in perioada de garantie legala de conformitate.

Produs achizitionat:

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICATE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)

NR. FACTURA / BON / CHTANTA

MAGAZIN (EMITENT FACTURA)

DATA FACTURA

Date de contact pentru obtinerea aducerii in aplicare a garantiei comerciale de durabilitate:
Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210.
Call Center *9020 (tarif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.grundig.com/ro
Program: luni - vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00

*Perioada de 5 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate:

1. Reparare - aducere la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice
2. Daca repararea produsului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul poate decide inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare, intr-un termen de 15 zile calendaristice.

5 ANI GARANȚIE***GRUNDIG****TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE DE DURABILITATE**

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
4. Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala de durabilitate si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului la Campanie.
5. Toate produsele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale de durabilitate, ori produsele pentru care se decide rambursarea pretului de vanzare, vor deveni proprietatea Arctic.
6. Acordarea garantiei comerciale de durabilitate va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
7. Garantia comerciala de durabilitate se acorda conform prevederilor Regulamentului acestei campanii si poate fi accesat pe [grundig-extragarantie.ro](https://www.grundig.com/ro-ro).

In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa <https://www.grundig.com/ro-ro>

ANEXA NR. 3 la Regulamentul “5 ANI GARANTIE GRUNDIG”

Nota de informare privind protectia datelor personale

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

Organizatorul ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “**Operator de date**” in contextul acestei informari.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectam

Atunci cand vorbim despre “**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand **completati Formularul de inregistrare online** pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/> sau cand **sunati in Call Center la numarul *9020** sau cand **transmiteti un e-mail la adresa service@arctic.ro**, pentru a participa la aceasta campanie :

- Datele istoricului achizitiei, inclusiv modelul si cod, serie produs achizitionat, nume magazin/retailer (daca nu cumparati produsul direct de la noi), si data achizitiei. Colectam, de asemenea, datele de contact mentionate mai sus daca va inregistrati produsul pentru garantie.
- Date de contact: numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail, numar telefon.

Retineti ca apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii.

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, putem colecta informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Fomular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informatii despre cookie-urile si tehnologiile similare pe care le utilizam pe site-ul web, va rugam sa consultati Nota de informare privind Cookie-urile, disponibila in insectiunea "Protectia datelor personale", din site-ul nostru www.grundig.com/ro-ro. Sau accesand link-ul : <https://www.grundig.com/ro-ro/protectia-datelor-personale/nota-de-informare-privind-cookie-urile>.

Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.

In general, nu colectam "Datele sensibile", adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de "**categoria speciale de date cu caracter personal**". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

Consimtamantul

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

Necesitate contractuala

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

Respectarea obligatiei legale

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru oferirea garantiei legale pentru produsul achizitionat.

Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumante in calitate de Organizator in baza prezentului. Regulament

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contravalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "Cum sa ne contactati". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;

- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

Alte companii ale grupului Arcelik

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

Furnizori de servicii

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administrează Site-ul în numele nostru. Completarea înregistrării produsului în vederea acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web. Serviciile de mentenanță ale platformei (incluzând: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, și intervenție pentru site-ul web și servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din România.
- Companii de curierat, care va livrează certificatul de extra-garanție;
- Companii de marketing direct care ne ajută să gestionăm comunicările electronice cu dumneavoastră;
- Agențiile care ne ajută să derulăm concursurile și campaniile;
- Reteaua noastră de ingineri care asigură reparațiile produselor și serviciilor pe care le-ați achiziționat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal și nu au dreptul să le utilizeze în alte scopuri decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

Terte parti, dacă acest lucru este impus de lege

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe parti, dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte aspecte de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal partenerilor noștri de afaceri în scopul lor propriu, în cazul în care divulgarea este necesară pentru a vă putea furniza produsele și serviciile.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terțe parti în scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ați dat consimțământul în momentul furnizării datelor.

Consultanți profesioniști

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unor profesioniști în consultanță, precum avocați, auditori, consultanți și asigurați, după caz, în cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizează.

Terte parti în legătură cu vânzarea unei afaceri

În cazul în care facem o vânzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicați într-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal uneia sau mai multor terțe parti în cadrul acelei tranzacții. La apariția unei schimbări în afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal în același mod ca cel descris în prezenta Nota de informare.

Alte terțe parti cu consimțământul dumneavoastră

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal altor terțe parti atunci când vă dați consimțământul în acest sens.

Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatile noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus ” Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal ” , respectivele societati pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatile din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dvs. de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea ”Cum sa ne contactati” pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

Website-uri si continut ale tertelor parti

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

Autoritatile de Supraveghere

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – anspdcp@dataprotection.ro, tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea de Nationala de Supraveghere accesand link-ul : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro

Cum sa ne contactati

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru www.grundig.com/ro-ro, sectiunea "Protectia datelor personale" sau accesand link-ul <https://www.grundig.com/ro-ro/protectia-datelor-personale/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal>.

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicărilor privind protectia datelor cu caracter personal, si nu pentru alte scopuri.

Modificari ale acestei Note de informare

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://grundig-extragarantie.ro/>.

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima oara la data de 12 Octombrie 2021.